



Tilsynsrapport Sputnik – afdeling Hejrevej



Dato for tilsynsbesøg:

Onsdag den 7. juni 2017

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Maj-Lill Skov og Pia Viuf



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	s. 3
Oplysninger om tilbuddet	s. 4
Resultat af tilsynet	s. 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	s. 5
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	s. 6
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	s. 11
Vurdering af temaet Kompetencer	s. 14
Vurdering af temaet Fysiske rammer	s. 16
Materiale og interviews benyttet til vurdering af tilbuddet	s. 18



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af tilbuddet med inspiration fra kriterier og temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud omfattet af socialtilsyn, jf. bilag 1 i bekendtgørelsen om socialtilsyn.

Københavns Kommune har udvalgt kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet, som Københavns Kommune har bestilt af Socialtilsyn Hovedstaden, jfr. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Selvstændighed og relationer
- Skole, uddannelse og beskæftigelse, og
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skolen Sputnik – afd. Hejrevej
Hovedadresse	Krabbesholmvej 9, 2700 Brønshøj – Afd. Hejrevej 43, 1. sal, 2200 København NV
Kontaktoplysninger	Tlf.: 22986864 E-mail: gde@skolensputnik.dk Hjemmeside: www.skolensputnik.dk
Tilbudsleder	Skoleleder Gunnar Dehn
CVR nr.	27438148
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	Af fremsendte oversigt fremgår, at der pt. er 36 elever indskrevet
Målgrupper	Sputnik Hejrevej er for elever fra 7.-9.klasse med særlige behov inden for psykiatrifeltet: autismspektrumforstyrrelser, angst, OCD og lignende. En elevgruppe, som har brug for tryk og forudsigelighed for at kunne udvikle sig.
Ansatte i alt	Af fremsendte oversigt fremgår det, at der er 18 ansatte

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Hentet fra tilbuddets hjemmeside:</p> <p>Sputniks værdigrundlag beskriver, hvordan vi møder mennesker i vores arbejde, uanset om der er tale om børn, unge eller voksne, og uanset hvilke vilkår og omstændigheder der er omkring mødet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi tager udgangspunkt i en anerkendende, fremadrettet og ressourceret tænkning - man kan ikke skabe forandring i et negativt defineret felt. • Vi mødes som ligeværdige men ikke som jævnbyrdige – der er tale om praktiseret ligeværd. • Vi mener, at alle til enhver tid forsøger at gøre deres bedste – det gælder både elever, studerende, beboere, forældre, samarbejdspartnere og kolleger. • Vi har fokus på hensigten og ikke på handlingen – læring skabes i refleksion omkring forskellen på hensigt og handling. • Vi lærer de unge, at de er ansvarlige for valget af deres handlinger – at lære at tage ansvar for egne valg betyder en højere grad af frihed til at kunne vælge generelt. • Vi er "ordentlige voksne". Det betyder, at vi er den forpligtende og oprigtige relation.
Faglige målsætning	
Faglig metode og tilgang	Integreret indsats Relationspædagogik Systemisk-narrativ metode



Fakta om tilsynets gennemførelse	
Tilsynet er gennemført:	Onsdag den 7. juni 2017
Faktuel høring:	Fredag den 14. juli 2017
Dato for endelig rapport:	

Tilsynet er udført af:	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter:	Maj-Lill Skov og Pia Viuf

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Kurser for medarbejdere i Skolen Sputnik for skoleåret 2016/2017 Elevoversigt, herunder med angivelse af diagnoser Oversigt over indskrevne elever, herunder med angivelse af fremmødeprocent Oversigt over magtanvendelser Skriftligt materiale i forhold til elever (elevplaner, behandlingsplaner, statusbeskrivelser mm.) Medarbejderoversigt Oversigt over supervisioner Beredskabspolitik Skolen Sputnik Oplysninger fra tilbuddets hjemmeside
Observation	Deltagelse i morgenmøde, repræsenteret ved medarbejdere og ledelse Socialtilsynet bliver vist rundt af fire elever i tilbuddets afdelinger
Interview og samtale	Socialtilsynet har under tilsynsbesøget samtale og rundvisning med to 8. klasses elever og to 10. klasses elever. Samtale med to medarbejdere Samtale med ledelse repræsenteret ved skoleleder, skolechef og souschef
Andet	

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:
<p>Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Sputnik – afdeling Hejrevej og Transitten onsdag den 7. juni 2017.</p> <p>Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset Københavns Kommunes ønsker.</p> <p>Socialtilsyn Hovedstaden har i forbindelse med tilsynsbesøget gennemført samtaler med tilbuddets ledelse, repræsentanter fra medarbejdergruppen samt fire repræsentanter fra elevgruppen. Derudover har Socialtilsynet modtaget dokumentation og andet skriftligt materiale, der indgår i Socialtilsynets bedømmelser og vurderinger af tilbuddets kvalitet.</p> <p>Hejrevej og Transitten er en del af Skolen Sputnik, der tilbyder dagbehandling til elever fra 0-10. klasse med diagnosemæssige og adfærdsrelaterede vanskeligheder. Hejrevej og Transitten tilbyder dagbehandling til elever fra 7.-10. klasse med særlige behov inden for psykiatrifeltet: autismespektrumforstyrrelser, angst, OCD og lignende. En elevgruppe, som har brug for tryghed og forudsigelighed for at kunne udvikle sig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant og kvalificeret indsats, hvor de i deres indsatser formår at anvende det socialpædagogiske relationsarbejde, med afsæt i den systemiske og narrative ramme. Der arbejdes med et konstruktivt og positivt blik for elevernes vanskeligheder, herunder hvordan tilbuddet understøtter styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder, såvel som de sociale kompetencer.</p>



Derudover vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne er velinformerede omkring tilbuddets indsatser og metodevalg, ligesom de fremstår reflekterede, engagerede og kompetente og der udtrykkes stor tilfredshed fra elevernes side, i relation til netop tilbuddets medarbejdere.

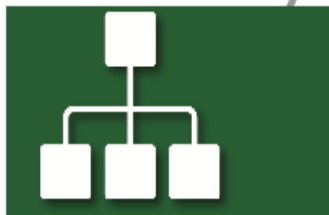
Endelig vurderer Socialtilsynet, at ledelsen på Hejrevej er et fagligt kompetent ledelsesteam, der formår at kvalificere tilbuddets indsatser, samt organisere en ansvarlig og hensigtsmæssig drift af tilbuddet. Socialtilsynet bemærker særligt de daglige morgenmøder, samt supervision som centralt for indsatsens kvalitet, ligesom der fra ledelsens side er omfattende opmærksomhed, i forbindelse med kontinuerlig opkvalificering af tilbuddets medarbejdere.

Det er Socialtilsynets samlede vurdering, at Hejrevej yder en kvalificeret indsats, i overensstemmelse med deres værdigrundlag, der bidrager til at øge udviklingen og trivslen hos eleverne, hvilket i høj grad understøttes i samtaler med eleverne i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker særligt, at effekten af tilbuddets systemiske og narrative tilgang og indsats, er afspejlet i den udvikling og trivsel eleverne beretter om.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Højrevej besidder både de faglige kompetencer, samt en omfattende erfaring med målgruppen og tilbuddets indsatser, hvormed de kan sikre den daglige drift. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den samlede ledelse fremstår reflekterede og vidende om målgruppens behov, samt hvorledes de bedst muligt kan bringe medarbejdernes kompetencer i spil på relevant vis.

Socialtilsynet bemærker derudover, at både ledelse og medarbejdere har adgang til ekstern supervision og faglig sparring på daglige morgenmøder, hvilket vurderes at bidrage til at styrke tilbuddets samlede faglige kapacitet samt kvalificere de daglige pædagogiske indsatser i tilbuddet.

Endvidere beskriver medarbejdere en ledelse, der fremstår meget tilgængelig og tydelig og dermed understøttende for den daglige undervisningsmæssige og behandlingsmæssige indsats.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet oplysninger fra interview med ledelsen og gennemgang af det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår, at ledelsen i tilbuddet er veluddannet og har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Skoleleder og souschef er uddannede skolelærere og har begge lang erfaring i arbejdet med målgruppen, ligesom begge har lang ledelseserfaring, skoleleder som fungerende afdelingsleder i samme tilbud igennem mange år. Endvidere fremgår det af fremsendt materiale, at både skoleleder og souschef har relevante efteruddannelsesforløb med sig.

Begge ledere formår i samtalen at redegøre fint for organisationens og målgruppens vanskeligheder, samt hvorledes de aktuelle metoder og tilgange tænkes at være relevante, i tilbuddets samlede indsats overfor målgruppen.

Ledelsesstilen er værdibaseret og praksisnær, hvilket understøtter, at den ønskede tilgang og metode bliver omsat i medarbejdernes praksis.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for



<i>ledelse og medarbejdere.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Af fremsendt materiale fremgår det, at der har været afholdt supervision med psykolog Pia Laursen fire gange. Supervisionerne har dels taget enkeltsager op og dels behandlet aktuelle, pædagogiske temaer. Endvidere har der været afholdt supervision fire gange med to øvrige psykologer, hvor supervisionen har taget afsæt i enkeltsager.</p> <p>Under samtale med medarbejdere, udtrykkes der tilfredshed over kvaliteten af supervisionen. Medarbejderne oplever supervision brugbar og direkte understøttende, i forhold til det behandlingsmæssige arbejde med eleverne. De beskriver, at supervisor er med til at højne det faglige niveau, samtidig med at supervisor får skabt rum for, at medarbejderne kan skilt tingene ad, så den enkelte ikke arbejder ud fra egen forforståelse.</p> <p>Endelig er det af fremsendt materiale oplyst, at ledelsen har deltaget i et supervisionsforløb på fem gange med Copenhagen Coaching Center.</p>	
Score	5

Kriterium 3 <i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen understøtter medarbejdernes indsats og bidrager til at fastholde den planlagte struktur og behandling. Medarbejderne giver ved interview klare tilkendegivelser af ledelsens tilstedeværelse samt optagethed af den daglige indsats overfor eleverne.</p> <p>Derudover har Socialtilsynet vægtet, at den daglige drift varetages af skoleleder og souschef i samarbejde med Sputniks overordnede ledelse, bestående blandt andet af en skolechef.</p> <p>Ledelsen fremstår tæt på praksis og prioriterer at være deltagende, hvilket Socialtilsynet også observerer under tilsynsbesøget, ligesom det bekræftes af medarbejdere.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddets daglige drift i høj grad ledes og udvikles kompetent.</p>	
Score	5

Kriterium 4 <i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Af fremsendte medarbejderoversigt fremgår det, at en størstedel af medarbejdergruppen har været ansat i tilbuddet igennem længere tid, hvilket vidner om at personalegennemstrømningen er lav. Endvidere oplyser ledelsen under interview, at de har en meget lav personalegennemstrømning og har fokus på at bevare og anvende kulturbærere i medarbejdergruppen, som en del af deres organisering.</p> <p>Endvidere har ledelsen opmærksomhed på, at medarbejderne udvikler sig og får tilegnet sig de rette kompetencer, herunder undervisning og kurser.</p> <p>Socialtilsynet vurderer ud fra det oplyste, at det seneste års personalegennemstrømning må anses for rimelig lav set i relation til sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Score	5

Kriterium 5 <i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>	
Bedømmelse af kriterium	



Under tilsynsbesøget oplyser ledelsen om, at tilbuddets sygefravær ligger på et meget lavt niveau, hvilket Socialtilsynet har vægtet i bedømmelsen.

Score

5

Tema 2



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hejrevej råder over en medarbejdergruppe, der besidder relevante kompetencer, herunder både uddannelsesmæssigt samt erfaringsmæssigt. Medarbejderne formår at tilrettelægge og realisere de daglige indsatser og hermed både kollektive og individuelle forløb for eleverne, der bidrager til at styrke elevernes trivsel samt deres skolefaglige og sociale udvikling.

Der arbejdes med en fin opmærksomhed på koblingen mellem den undervisningsmæssige og den behandlingsmæssige del, samt hvorledes de to faggrupper i fællesskab kan bidrage til en samlet indsats af høj kvalitet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at den samlede indsats fremstår integreret og afstemt med udgangspunkt i de eksisterende kompetencer i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne fremstår reflekterede, kompetente, handlekraftige og omsorgsfulde, ligesom de løbende modtager supervision og deltager i temadage, som bidrager til at medarbejdergruppens samlede kapacitet øges.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere formår at møde eleverne på en anerkendende og respektfuld måde, som fremmer elevernes generelle trivsel og udvikling. Denne vurdering understøttes af de elever Socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium



Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer, samt erfaring med målgruppen. Endvidere har medarbejderne omfattende kendskab til målgruppens behov, såvel som tilbuddets indsatser og metodevalg. Det fremgår af samtaler og fremsendt dokumentation, at samtlige af tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelsesbaggrund, enten som skolelærer eller som pædagog. Derudover har størstedelen af medarbejderne gennemført internt uddannelsesforløb over 12 måneder i systemisk og narrativ teori og metode, ligesom flere medarbejdere har deltaget i internt kursus i autismespecifik pædagogik.

Flere medarbejdere har mange års erfaring fra sammenlignelige arbejdspladser og der gives udtryk for, at indsatserne tager afsæt i den systemisk narrative tilgang, hvor man søger at skabe anvendelige relationer mellem elever og medarbejdere.

Score 5

Kriterium 2 *Medarbejdergruppen har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at den samlede medarbejdergruppe har de relevante uddannelser og faglige viden, der skal til for at varetage målgruppens behov, og for at anvende tilbuddets valgte tilgange og metoder.

Af fremsendte oversigt fremgår det, at der i tilbuddet er ansat 13 læreruddannede medarbejdere og blot 3 pædagoguddannede medarbejdere, hvorfor der i medarbejdersammensætningen er prioriteret en overvægt af uddannede lærere. Dette begrundes af ledelsen med, at Hejrevej skal kunne tilbyde den samlede fagrække og dermed være bredt repræsenteret af forskellige linjefag og faglærere.

Det fremgår endvidere af tilsendt materiale, at medarbejderne generelt har egnede og relevante faglige kvalifikationer og kompetencer, herunder er der en del medarbejdere der har længerevarende efteruddannelsesforløb med sig og samtidig også har gennemført det interne uddannelsesforløb i systemisk og narrativ metode.

Score 5

Kriterium 3 *Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.*

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har Socialtilsynet udelukkende lagt vægt på observationer under tilsynsbesøget og udsagn fra eleverne under interview.

Eleverne fremhæver at medarbejderne er gode til at fornemme hvad den enkelte elev har brug for, herunder spørge ind til hvordan eleverne har det. Eleverne oplever, at der er meget få konflikter mellem elever og medarbejdere og tillægger det stor betydning, at medarbejderne er gode til at fornemme og byde ind med pauser, når medarbejderne kan se, at det kan være det der er behov for. Endvidere er der fra medarbejdernes side respekt for den unges definition af pausens varighed.

Eleverne oplever, at lærerne er dygtige til at undervise, de formår at skabe et godt miljø for læring, samtidig med at der kan tages meget individuelle behov, som understøtter det den enkelte elev enten er god til, eller har en særlig interesse for.

Samtlige elever Socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget, kan tilkendegive en positiv udvikling, som de i høj grad tillægger det miljø medarbejderne skaber, men også begrundet i medarbejdernes tilgang til eleverne.



Socialtilsynet observerer, at elever bliver mødt om morgenen på en omsorgsfuld og meget individuelt afstemt måde, herunder med et stort kendskab til og forståelse for den enkelte elevs behov.

Socialtilsynet kunne kortvarigt observere samspil mellem medarbejdere og elever, der var præget af respekt og medarbejdere der fremstod imødekommende, tilgængelige og nærværende. Samtidig observerede Socialtilsynet, at medarbejderne formåede at skabe en rolig og indbydende stemning i tilbuddet, hvilket vurderes at bidrage til at skabe trygge rammer for eleverne.

Endvidere bemærker Socialtilsynet under deltagelse i morgenmødet, at medarbejderne er gode til at anerkende hinanden og fremhæve det de oplever, at en anden gør godt. Socialtilsynet vurderer, at det kan vidne om en parallelproces, som kan understøtte, at medarbejderne også i den pædagogiske praksis og deres tilgang til eleverne fremstår anerkendende og løsningsfokuseret.

Score

5

Tema 3

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hejrevej arbejder med en klar målgruppe, samt med tydelighed i deres indsatser, der samlet set bidrager til højere trivsel og en positiv faglig og social udvikling for eleverne. Hejrevej og Transitten tilbyder dagbehandling til elever fra 7.-10. klasse med særlige behov inden for psykiatrifeltet: autismespektrumforstyrrelser, angst, OCD og lignende. En elevgruppe, som har brug for tryghed og forudsigelighed for at kunne udvikle sig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en relevant og kvalificeret indsats, hvor de i deres indsatser formår at anvende det socialpædagogiske relationsarbejde, med afsæt i den systemiske og narrative ramme. Der arbejdes med et konstruktivt og positivt blik for elevernes vanskeligheder, herunder hvordan tilbuddet understøtter styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder, såvel som de sociale kompetencer.

Endvidere vurderes det, at medarbejdere og ledelse kan dokumentere og redegøre for effekten af de anvendte metoder, herunder evaluering af indsatsen. Medarbejderne beskriver, at de har fokus på at opstille individuelle konkrete og overskuelige mål, som løbende bliver evalueret og dermed understøtter de mere langsigtede mål fra



visiterende kommune. Dette fokus ses tydeligt beskrevet i det fremsendte materiale og understøttes af med de oplysninger eleverne giver under tilsynsbesøget.

Socialtilsynet bemærker elevernes tilkendegivelse af trivsel, samt følelsen af at blive mødt anerkendende og respektfuldt af medarbejderne. Socialtilsynet vurderer, at den samlede indsats med afsæt i valgte tilgange og metoder motiverer eleverne til at etablere en meningsfuld skolegang, hvor udvikling kan finde sted.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.

Bedømmelse af kriterium

Målgruppen for Hejrevej og Transitten, er elever med autismespektrumforstyrrelser og/eller andre psykiske lidelser. Eleverne er kendetegnet ved blandt andet diagnosebetingede indlæringsvanskeligheder, introvert adfærd, angsttilstande og skolevægringsproblematikker. Hejrevej og Transitten tilbyder undervisning til elever på 7.-10. klassetrin.

Gældende for Skolen Sputnik arbejdes med udgangspunkt i den systemisk/narrative ramme, herunder arbejdes med en integreret ramme, hvor medarbejderne både varetager undervisning og den socialpædagogiske behandling, som understøttende for elevernes sociale og personlige udfordringer.

Under deltagelse i morgenmødet observerer Socialtilsynet en afstemt og relevant vekselvirkning mellem de skolefaglige indsatser og den pædagogiske behandlingsmæssige indsats, herunder udviklingen af elevernes sociale udvikling. Endvidere en optagethed af at fastholde den planlagte struktur, idet den skal holdes for at understøtte elevernes mulighed for at udvikle sig, tage imod læring og få en god og genkendelig dag, i forhold til deres udfordringer.

Der lægges vægt på, at tilbuddets metoder og tilgange er velegnede, og at de individuelle tilgange er en styrke, der samtidig stiller store krav til medarbejdernes evne til at motivere de unge til at indgå i relationer og fællesskaber, hvilket kan være en stor udfordring for målgruppen.

Medarbejderne beskriver deres styrke i relationsarbejdet, idet de er insisterende på relationen som arbejdsredskab, på trods af målgruppens udfordringer ved at indgå i relationer. Endvidere at den individuelle tilgang, skaber udvikling for den enkelte elev, både på det faglige og det sociale.

Særligt bemærker Socialtilsynet den relationelle tilgang i indsatserne, samt evnen til at skabe attraktive fællesskaber som positivt og relevant, hvilket i høj grad fremhæves af eleverne, som fremmede for deres trivsel og lyst til at komme i skole.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse af kriterium



Ved deltagelse i morgenmødet, erfarer Socialtilsynet, at tilbuddet på systematisk vis anvender hinandens erfaringer og viden til brug for forbedring og justering af indsatsen. Der samles op på tidligere erfaringer, som understøttende for den indsats medarbejderne skal sætte ind med overfor en konkret elev, der står overfor en eksamenssituation.

Af fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet arbejder med behandlingsplaner med opstillede behandlingsmål. De faglige og sociale mål for den enkelte elev fremgår af behandlingsplanen, som udarbejdes og løbende opdateres i samarbejde mellem eleven og medarbejderne. De faglige mål forsøges fastsat med afsæt i den enkelte elevs nærmeste udviklingszone, men også med afsæt i fastlagte kompetencemål for klassetrinene i det enkelte fag.

Endvidere beskrives udviklingen i kontinuerlige statusbeskrivelser, der fremsendes til visiterende kommune.

Score

5

Kriterium 3 *Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, den visiterende kommune har opstillet.*

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har gennemgået skriftligt fremsendt materiale på enkelte elever i forbindelse med tilsynsbesøget. Af materialet fremgår det, at behandlingsplaner og dermed de overordnede behandlingsmål opstilles med afsæt i den handleplan som visiterende kommune fremsender, ligesom mål opstilles med udgangspunkt i de behov for støtte der er beskrevet i børnefaglig undersøgelse. Tilbuddet giver endvidere udtryk for, at arbejdet med mål i mange tilfælde også tager udgangspunkt i tilbuddets og elevens definerede målsætning. Tilbuddet arbejder med kontinuerlige tilbagemeldinger/statusbeskrivelser til sagsbehandler. Statusbeskrivelserne fokuserer på den umiddelbare tilstand, herunder udvikling indenfor det sociale, emotionelle og det faglige.

Score

5

Kriterium 4 *Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.*

Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere og elever kan samstemmende fortælle om elevinddragelse, i forhold til blandt andet målsætning. Eleverne tilbydes kontinuerligt mentorsamtaler, hvor eleven bliver inddraget i, hvad eleven har af tanker om de opstillede mål for udvikling af sociale og faglige færdigheder. Endvidere fremhæver eleverne muligheden for at bestemme, hvordan klasseværelset og særligt elevens individuelle plads skal tage sig ud. Det kan være trygt for enkelte elever at have personlige ting stående, eller få lov til at hænge en plakat op. Samtidig oplyser eleverne om, at der er frit valg for deltagelse i skitur, ligesom eleverne i forhold til idræt har forskellige valgmuligheder, og dermed mulighed for indflydelse.

Score

5

Kriterium 5 *Borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.*

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet taler længerevarende med fire elever i tilbuddet, der alle i høj grad kan tilkendegive en oplevelse af at blive hørt, samt mødt med anerkendelse og respekt. Der gives konkrete eksempler på situationer, hvor eleverne synes de blev mødt på en anerkendende måde, hvor de oplevede sig inddraget og deres meninger blev respekteret.

De oplever medarbejdere med en optagethed af hvordan eleverne har det og medarbejdere der skaber mulighed for, at den enkelte elev kan mødes med en individuelt afstemt tilgang.

En elev fra 10. klasse kan give flere eksempler på hvordan medarbejderne har indgået individuelle aftaler og er indgået i et samarbejde med eleven, med henblik på at skabe en udvikling med afsæt i elevens ønsker, behov og aktuelle formåen.

Score	5
--------------	---

Kriterium 6	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.</i>
--------------------	--

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i sit helhedssyn på eleverne opmærksomhed på den enkelte elevs fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet kan beskrive positive udviklende forløb for indskrevne elever og beretter om stabil skolegang og højt fremmøde for størstedelen af deres elever. Denne oplysning understøttes af de elever Socialtilsynet taler med, der kan berette om meget stabil skolegang med lavt fravær.

Tilbuddet har fokus på kost og kostens betydning for generel indlæring. Alle elever tilbydes mad i skolen og der serveres sund kost hver dag.

Endvidere er der i Sputnik regi tilknyttet en sundhedsplejerske, der anvendes på samtlige afdelinger.

Socialtilsynet bemærker at fysisk udfoldelse er en del af tilbuddets undervisning og dagligdag i det hele taget.

Score	5
--------------	---

Kriterium 7	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
--------------------	-------------------------------------

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har Socialtilsynet udelukkende lagt vægt på oplysninger fra elever fremkommet under tilsynsbesøget. Alle fire elever, som Socialtilsynet taler længerevarende med, giver udtryk for høj grad af trivsel i tilbuddet.

Alle elever giver udtryk for, at det er godt at gå på skolen og at de har et højt fremmøde, som de begrundes med at de trives godt med skolen, medarbejderne og den undervisning de modtager. Samtidig tillægger de det betydning, at de har fået etableret relationer til andre jævnaldrende.

Eleverne fortæller om medarbejdere der er gode til at støtte eleverne, særligt hvis eleverne har det dårligt eller er kede af det. Endvidere er det en mulighed at få en pause, hvor der er tid og ro til at medarbejderen kan tale med eleven, men også støtte til at eleven kan blive guidet nænsomt tilbage til den oprindelige kontekst.

Af fremsendt skriftlig dokumentation bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet har stor opmærksomhed på elevernes generelle trivsel, som fundament for evnen til indlæring og til at indgå i relationen til medarbejderne.

Score	5
--------------	---

Kriterium 8	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske og socialpædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne under morgenmødet tilkendegiver en opmærksomhed på elevers tandlægeaftaler og ser det som en indikation på, at tilbuddet understøtter sundhedsmæssige forhold for den enkelte elev.

Endvidere beskriver medarbejderne, at de har individuelle fokuspunkter for den enkelte elev, med afsæt i elevens konkrete udfordringer og kan give eksempel på en elev, der efter eget ønske blev imødekommet på et ønske om at få iværksat daglig motion.

Eleverne fremhæver medarbejdernes opmærksomhed på elevernes humør, som afgørende for deres generelle trivsel. Medarbejderne agerer omsorgsfuldt og med hjælp og støtte, når eleverne er frustrerede eller kede af det.

Score

5

Kriterium 9

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.

Bedømmelse af kriterium

Det oplyses af både ledelse, medarbejdere og elever, at der er meget få konflikter mellem medarbejdere og elever. Endvidere at der stort set aldrig forekommer magtanvendelser.

Eleverne beskriver, at der generelt er meget roligt i tilbuddet, men også at der er mulighed for at tage hjem, hvis en elev får det svært. Endvidere beskriver eleverne, at medarbejderne har tid til at tale med eleverne, hvis de er vrede eller kede af det og at de taler stille og roligt til eleverne, hvilket virker konfliktnedtrappende.

Medarbejderne tillægger det betydning, at medarbejdergruppen er gode til løbende at justere deres krav, operere med medarbejderskift og i stand til at trække sig fra enhver konflikt, som forebyggende for magtanvendelser.

Endvidere beskriver medarbejderne en holdning til, at medarbejderne har et afgørende ansvar for at trække sig som voksen, men også i alle tilfælde tilbyde eleven en "bagdør", som en mulighed for eleven til at benytte alternative strategier.

Score

5

Kriterium 10

Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser sikrer, at magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse af kriterium

For magtanvendelser på specialskoler og folkeskoleklasser er straffelovens § 13, vedr. nødværge, samt straffelovens § 14, nødret, gældende. Dette fremgår ligeledes af bek. om fremme af god orden i folkeskolen nr. 697 af 23/06/2014, § 10.

Bestemmelsen i bekendtgørelsens § 10, stk. 2, giver ikke hjemmel til udøvelse af beføjelser ud over dem, der følger af lovgivningens almindelige regler om nødværge, nødret, lovlig retshåndhævelse mv.

Af interview med ledelse og medarbejdere fremgår det, at de har en meget tydelig holdning til anvendelse af magt. Medarbejderne beskriver, at det er sidste udvej og anvendes kun, når alt andet er forsøgt. Herunder beskrives et afgørende ansvar hos medarbejderen for at trække sig tilbage fra en eventuel konflikt, ligesom alle strategier skal være tilbudt eleven først.

I Sputnik regi arbejdes der med det behandlingsmæssige værktøj "bagdøre", der træner eleven i at mærke efter og trække sig, når en situation bliver svær og det kan trække op til en konflikt.

Score

5

Kriterium 11

Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser med henblik på løbende læring og



<i>forbedring af indsatsen.</i>	
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøget ikke fremsendt magtanvendelsesindberetninger, idet tilbuddet ikke i indværende skoleår har foretaget magtanvendelser. Det oplyses endvidere under tilsynsbesøget at magtanvendelser meget sjældent forekommer i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet er bekendt med gældende regler på området, herunder reglerne for dokumentation af magtanvendelser og beskriver proceduren for indberetningerne. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet vil følge op på en eventuel hændelse, med henblik på at forbedre indsatsen, da Socialtilsynet kan se, at dette sker i andre situationer.</p>	
Score	5

Kriterium 12	<i>Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Af observationer og interviews bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet arbejder fokuseret med at tilrettelægge individuelle indsatser, blandt andet med henblik på at forebygge at fysiske og psykiske overgreb finder sted i tilbuddet.</p> <p>Endvidere er Hejrevej organiseret med en høj personalenormering, hvor der i medarbejdergruppen ligeledes er repræsentanter for begge køn. Socialtilsynet bemærker en nærværende og opmærksom medarbejdergruppe, der fremstår tilgængelig i tilbuddet og dermed for eleverne. Endvidere bemærker Socialtilsynet under deltagelse i morgenmødet, at medarbejderne indgår konkrete aftaler om hvilke medarbejdere der er knyttet til hvilke elever på dagen og får fornemmelsen af, at det er en del af den daglige struktur.</p> <p>Medarbejderne beskriver arbejdet med fokus på den enkelte elevs trivsel og forståelse af sig selv og dermed egen grænsesætning. Medarbejderne beskriver hvordan der arbejdes med, at eleverne får en forståelse af sig selv i en større kontekst og dermed også tilegner sig viden om sine vanskeligheder og udfordringer.</p>	
Score	5

Kriterium 13	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Både ledelse og medarbejdere formår i samtaler med Socialtilsynet at orientere om tilbuddets indsatser i relation til at forebygge overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har modtaget Skolen Sputniks beredskabsplan for 2017, som er gældende for samtlige afdelinger under Skolen Sputnik, herunder også Hejrevej. Af denne fremgår det, at der arbejdes med opmærksomhed på enhver form for overgreb, herunder både fysiske, verbale, voldelige og seksuelle. Indsatsen i tilbuddet er endvidere tilrettelagt med høj grad af voksentilstedeværelse, samt en høj normering, der bidrager til at sikre et bedre overblik over elevernes adfærd, både individuelt og i grupper.</p> <p>Medarbejdere fortæller endvidere om en særlig opmærksomhed på samspil internt i elevgruppen og om medarbejdernes evne til at opfange mislyde og stemninger i gruppen, som centralt for forebyggelsen af overgreb.</p>	
Score	5

	Tema 4
	Selvstændighed og relationer



Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder fokuseret med at understøtte elevernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Medarbejderne beskriver, at det er en vigtig del af deres indsats, netop at styrke elevernes sociale kompetencer og øge deres grad af selvhjulpethed, hvilket Socialtilsynet også bemærker under tilsynsbesøget.

Både ledelse, medarbejdere og elever beskriver samstemmende, at indsatserne bidrager positivt til at styrke de unges sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige undervisning og aktiviteter, både har et individuelt og et kollektivt fokus og formål, som er relevant for netop udviklingen af de sociale kompetencer. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet bidrager til at understøtte, at eleverne tilbydes et fællesskab internt i gruppen af elever.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår at tilrettelægge indsatsen, således at det netop understøtter udviklingen af elevernes sociale kompetencer. Samtidig beskrives et omfattende motivationsarbejde for elevernes deltagelse i fællesskabet og sociale relationer, der samlet set vurderes at øge sandsynligheden for realiseringen af indsatserne på dette område.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.</i>
--------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bemærker under deltagelse i morgenmøde, at tilbuddets medarbejdere som en naturlig del af deres samlede indsats, har opmærksomhed på styrkelse af de fællesskaber og relationer der opstår mellem eleverne. Under morgenmødet pågår en drøftelse af, hvorledes og hvor meget tilbuddet skal understøtte elevernes indbyrdes relationer. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet gør sig umage med at arbejde kreativt med henblik på at styrke elevernes sociale kompetencer. Medarbejderne er optagede af at lave nogle aftaler og tilbud om aktiviteter, hvor eleverne får mulighed for at være sammen, således at medarbejderne skaber nogle kontekster, hvor de understøtter elevernes sociale kompetencer, både individuelt og på gruppeniveau. Samtidig beskrives det, hvordan medarbejderne er der til at guide og støtte dem, mens eleverne afprøver deres sociale formåen.

I skriftligt fremsendt materiale fremgår det, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte elevernes selvhjulpethed, blandt andet ved at opstille mål for at elever bliver selvtransporterende til og fra skole. Socialtilsynet bemærker, at de fire elever Socialtilsynet taler med, alle er selvtransporterende.

Score	5
--------------	---



Kriterium 2	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følger op herpå.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet bemærker af fremsendt skriftlig dokumentation, at tilbuddet arbejder fokuseret med mål for elevernes sociale kompetencer og selvstændighed. Det ses beskrevet i behandlingsplaner, at tilbuddet opstiller mål for elevernes sociale udvikling, herunder beskriver indsats, metoder og strategier til at opnå målene. Endvidere fremgår det af samtlige behandlingsplaner, hvorledes eleven inddrages i målsætningen, samtidig med at der er opmærksomhed på elevens egen målsætning.</p>	
Score	5

	Tema 5
	<p>Skole, uddannelse og beskæftigelse</p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.</i></p>

Vurdering af tema
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hejrevej og Transitten i meget høj grad understøtter elevernes skolegang, med henblik på videre uddannelse og beskæftigelse. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder systematisk med behandlingsplaner, hvoraf det fremgår, at der opstilles konkrete mål, der understøtter elevernes forudsætninger for at indlære og gennemføre deres skolegang.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at der i arbejdet med konkrete og individuelle mål, tages hensyn til og højde for den enkelte elevs modenhed, vanskeligheder og aktuelle formåen. Eleverne mødes med en afstemt tilgang, der har sit afsæt i indsats, der målrettes den enkelte elev. Eleverne oplever, at medarbejderne tager udgangspunkt i elevens interesse og styrker og indgår i et samarbejde med eleven omkring at styrke potentialet.</p> <p>Endelig vurderer Socialtilsynet, at tilgangen og indsatsen understøtter elevernes selvbillende og håb for fremtiden, da flere elever overfor Socialtilsynet udtaler, at de til forskel fra tidligere, nu har drømme og håb for deres fremtid, i forhold til uddannelse og beskæftigelse.</p>

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	



I bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger givet af eleverne under tilsynsbesøget, der kan berette om en omsorgsfuld og individuel tilrettelagt tilgang, som understøtter den udvikling der skal ske under opholdet på Hejrevej. Eleverne kan beskrive hvordan medarbejderne tilrettelægger undervisningen både gruppebaseret og individuelt, men med afsæt i de styrker og interesser den enkelte elev har.

Endvidere er der lagt vægt på ledelsen beskrivelser af fx indkøring af nye elever, hvor der arbejdes med afsæt i hvor eleven er og hvilke behov eleven har, for at få etableret eller genetableret sin skolegang. Ledelsen beskriver tilfælde af elever, der ikke har været i skole igennem lang tid, og elever som kan være meget rigide i deres handlinger og mønstre. Her kan tilbuddet sætte ind med en afstemt individuel tilgang og tilbyde undervisning i eget lokale, hjemmebesøg, kortere skoledage mm., med henblik på at motivere eleven til at genetablere sin lyst til at gå i skole og dermed få øje på de udviklingspotentialer der er at arbejde med.

Score	5
--------------	---

Kriterium 2

Tilbuddet deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af kriterium

Af fremsendte elevoversigt med angivelse af anbringende kommune, fremgår det, at tilbuddet samarbejder med 13 forskellige kommuner, hvilket også bekræftes af tilbuddets ledelse under tilsynsbesøget. Ledelsen giver udtryk for, at de arbejder fokuseret med at tilpasse samarbejdet med den enkelte kommune, ud fra dennes arbejdsgang og procedurer.

Endvidere beskriver både elever og ledelse et tæt samarbejde med UU-vejleder, som understøttende for at målene for eleverne opnås. Eleverne fortæller, at UU-vejleder kommer en gang om ugen, hvor den enkelte elev har samtaler, med henblik på at sætte mål for fremtidig uddannelsesforløb.

Medarbejderne beskriver hvordan tilbuddet i deres samlede indsats tænker netværket og øvrige samarbejdspartnere ind, som understøttende for elevernes udvikling og trivsel. Medarbejderne kan beskrive tæt samarbejde med mange af elevernes biologiske netværk og fortæller endvidere om samarbejde med psykiatere og psykologer.

Af fremsendt skriftlig dokumentation ses det tætte samarbejde og den hyppige forældrekontakt endvidere beskrevet flere steder, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Score	5
--------------	---

Kriterium 3

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne og ud fra potentiale og funktionsniveau konkrete mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.

Bedømmelse af kriterium

Under tilsynsbesøget taler Socialtilsynet med to elever fra 10. klasse, der begge præcist kan redegøre for de konkrete mål de har for deres skolegang på Hejrevej, men også efter 10. classes ophør. Eleverne nævner, hvordan de i samarbejde med medarbejderne i tilbuddet og UU-vejleder opstiller mål for deres fremtidige uddannelse og beskæftigelse. Begge elever har et udtalt ønske om at klare sig godt og få deres eksamen og beskriver hvordan de har arbejdet med at nå dertil. Eleverne fremhæver skolen og medarbejderne som understøttende for deres indsats i skolen. Eleverne nævner, at medarbejderne blandt andet ringer, hvis man ikke dukker op i skolen. De nævner, at det er trygt og godt, at medarbejderne er opsøgende, da det virker motiverende for at komme i skole.

Score	5
--------------	---





Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet råder over egnede fysiske rammer til at gennemføre relevant undervisning og øvrige aktiviteter. Tilbuddet råder over mange forskellige undervisningsrum, større fællesarealer og en række mindre rum, til brug for mindre grupper, individuel undervisning, lektielæsning og lignende. Samtidig rådes der over et større køkken, som skaber rammen for fælles spising.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer samlet set fungerer understøttende for eleverne, og dermed bidrager positivt til deres udvikling og trivsel.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen har Socialtilsynet vægtet, at tilbuddets fysiske rammer og indretning i høj grad understøtter elevernes udvikling og trivsel. Endvidere er der lagt vægt på, at tilbuddet relevant har opdelt de fysiske rammer således, at de fremstår overskuelige og samtidig giver mulighed for fleksibilitet. Socialtilsynet bemærker, at eleverne er opdelt i mindre grupper, hvilket eleverne beskriver som trygt og godt for deres faglige og sociale udvikling. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet har indrettet tilbuddet således at elever på forskellige klassetrin har hver deres afdeling.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne trives med de fysiske rammer.

Bedømmelse af kriterium

Adspurgt kan eleverne give udtryk for et enkelt kritikpunkt til de fysiske rammer. Eleverne kunne ønske sig, at



uderummene i tilbuddet var anderledes. De ved, at det kan være svært, når tilbuddet samtidig er placeret centralt i byen, men kan savne, at der var bedre udendørs faciliteter. Imidlertid beskriver eleverne også hvordan de trives godt med de fysiske rammer, som tilbuddet råder over. De fremhæver muligheden for at kunne "hænge ud" og være sammen i tilbuddets store fællesarealer, hvor der kan spilles spil og hygges, som ligeledes støtter eleverne i at træne deres sociale kompetencer.

Score

4

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse af kriterium

Eleverne fremhæver under interview, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter deres behov for både gruppebaseret og individuel undervisning. Eleverne kan præcisere hvordan de fysiske rammer anvendes til eleverne, med afsæt i den enkeltes behov. De beskriver medarbejdernes opmærksomhed på at give eleverne de fysiske rammer den enkelte har brug for, ligesom de beskriver, at der i større undervisningslokaler med flere elever, samtidig kan tages højde for individuelle og personlige pladser. Herunder at eleverne kan indrette pladsen med et personligt udtryk.

Under deltagelse i morgenmødet, bemærker Socialtilsynet medarbejdernes omsorgsfulde overvejelser i forhold til at anvende og inddele de fysiske rammer i konkrete eksamenssituationer, med henblik på at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte elevs eksamen.

Score

5