



# Tilsynsrapport Sputnik - Jydeholmen



**Dato for tilsynsbesøg:**

Mandag den 8. maj 2017

**Rapporten er udarbejdet af:**

Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:**

Københavns Kommune

**Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Charlotte Helbo og Pia Viuf



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	s. 3
Oplysninger om tilbuddet	s. 4
Resultat af tilsynet	s. 5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	s. 5
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	s. 6
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	s. 11
Vurdering af temaet Kompetencer	s. 14
Vurdering af temaet Fysiske rammer	s. 16
Materiale og interviews benyttet til vurdering af tilbuddet	s. 18



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af tilbuddet med inspiration fra kriterier og temaer i kvalitetsmodellen for sociale tilbud omfattet af socialtilsyn, jf. bilag 1 i bekendtgørelsen om socialtilsyn.

Københavns Kommune har udvalgt kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet, som Københavns Kommune har bestilt af Socialtilsyn Hovedstaden, jfr. lov om socialtilsyn § 3, stk. 1, nr. 2.

Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Selvstændighed og relationer
- Skole, uddannelse og beskæftigelse, og
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.



Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Skolen Sputnik – afd. Jydeholmen
Hovedadresse	Krabbesholmvej 9, 2700 Brønshøj
Kontaktoplysninger	Tlf.: 35350284 E-mail: hop@skolensputnik.dk Hjemmeside: www.skolensputnik.dk
Tilbudsleder	Holger Benfeldt Lund - Skoleleder
CVR nr.	27438148
Virksomhedstype	Dagbehandlingstilbud
Pladser i alt	45-50 pladser
Målgrupper	Elever i alderen 7-13 år med faglige, sociale og/eller emotionelle problematikker indenfor områderne AKT (adfærd, kontakt og trivsel) og ADHD (opmærksomhedsforstyrrelser/hyperaktivitet)
Ansatte i alt	Af fremsendte personaleoversigt fremgår 25 ansatte

Øvrige oplysninger om tilbuddet	
Værdigrundlag	<p>Hentet fra tilbuddets hjemmeside:</p> <p>Sputniks værdigrundlag beskriver, hvordan vi møder mennesker i vores arbejde, uanset om der er tale om børn, unge eller voksne, og uanset hvilke vilkår og omstændigheder der er omkring mødet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vi tager udgangspunkt i en anerkendende, fremadrettet og ressourcebaseret tænkning - man kan ikke skabe forandring i et negativt defineret felt.</li> <li>• Vi mødes som ligeværdige men ikke som jævnbyrdige – der er tale om praktiseret ligeværd.</li> <li>• Vi mener, at alle til enhver tid forsøger at gøre deres bedste – det gælder både elever, studerende, beboere, forældre, samarbejdspartnere og kolleger.</li> <li>• Vi har fokus på hensigten og ikke på handlingen – læring skabes i refleksion omkring forskellen på hensigt og handling.</li> <li>• Vi lærer de unge, at de er ansvarlige for valget af deres handlinger – at lære at tage ansvar for egne valg betyder en højere grad af frihed til at kunne vælge generelt.</li> <li>• Vi er "ordentlige voksne". Det betyder, at vi er den forpligtende og oprigtige relation.</li> </ul>
Faglige målsætning	
Faglig metode og tilgang	Integreret indsats Relationspædagogik Systemisk-narrativ metode

### Fakta om tilsynets gennemførelse



<b>Tilsynet er gennemført:</b>	<b>Mandag den 8. maj 2017</b>
<b>Faktuel høring:</b>	<b>Onsdag den 31. maj 2017</b>
<b>Dato for endelig rapport:</b>	<b>Torsdag den 22. juni 2017</b>

<b>Tilsynet er udført af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden
<b>Tilsynskonsulenter:</b>	Charlotte Helbo og Pia Viuf

## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	<p>Personaleoversigt Sputnik, Jydeholmen 15 pr. 3. maj 2017</p> <p>Fraværsrapport</p> <p>Magtanvendelsesindberetninger</p> <p>Oversigt over kurser og temadage for medarbejdere i Skolen Sputnik – skoleåret 2016/2017</p> <p>Oversigt over supervision for ledere i skoleåret 2016/2017</p> <p>Oversigt over supervision for medarbejdere i skoleåret 2016/2017</p> <p>Tilsynsrapport over anmeldt undervisningstilsyn på Sputnik Jydeholmen 7. december 2017.</p> <p>Grundskema for skoleåret 2016/2017</p> <p>Oversigt over elever indskrevet i skoleåret 2016/2017</p> <p>Materiale vedr. børn (behandlingsplaner, elevplaner og månedsstatusskrivelser)</p> <p>Beredskabspolitik Skolen Sputnik</p>
<b>Observation</b>	<p>Socialtilsynet har deltaget i morgenmøde ved deltagelse af 10 medarbejdere og ledelse. Endvidere har Socialtilsynet deltaget i et modul undervisning, herunder morgensamling i to forskellige klasser.</p>
<b>Interview og samtale</b>	<p>Under det anmeldte tilsynsbesøg er følgende interviewet:</p> <p>Ledelse bestående af skolechef, skoleleder og to souschefer</p> <p>Medarbejdere repræsenteret ved en pædagog og en lærer fra henholdsvis indskoling og mellemtrin.</p>
<b>Andet</b>	

## Konklusion fra tilsynsbesøget

### Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på dagbehandlingstilbuddet Sputnik – afdeling Jydeholmen mandag den 8. maj 2017.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset København Kommunes ønsker. I forbindelse med tilsynsbesøget, har Socialtilsynet modtaget skriftligt materiale fra tilbuddet. Derudover har Socialtilsynet gennemført interview med den samlede ledelse af afdelingen, repræsentanter fra medarbejdergruppen, samt observeret samspil mellem medarbejdere og elever, herunder både i undervisning og morgensamling. Materialet og oplysningerne givet under tilsynsbesøget, er anvendt i bedømmelserne.

Socialtilsynet vurderer, at Sputnik – afd. Jydeholmen yder en kvalificeret indsats, hvor der er et relevant fokus på styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder samt elevernes sociale kompetencer og formåen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indsats og individuelle fokus samlet set bidrager til at styrke elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.



Socialtilsynet vurderer, at Sputnik, ved den ledelsesmæssige organisering bestående af skolechef, skoleleder og souschefer, besidder et fagligt kompetent ledelsesteam, der vurderes at kunne skabe stabilitet i tilbuddets drift, herunder både i forhold til medarbejdere, organisering samt relevant kompetenceudvikling for den faste medarbejdergruppe.

Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Sputnik afd. Jydeholmen er i besiddelse af stabile, engagerede og kompetente medarbejdere, der formår at anvende og omsætte deres viden og erfaringer til relevant praksis, i arbejdet med eleverne.

Medarbejderne arbejder med afsæt i tilbuddets værdigrundlag samt de valgte tilgange og metoder, men samtidig vurderer Socialtilsynet, at medarbejderne arbejder fokuseret med det individuelle hensyn og behov, i forhold til den enkelte elev.

## Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter

Under deltagelse i morgenmøde, bemærker Socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe arbejder med gennemgang af elever. I denne gennemgang er det tydeligt, at der arbejdes med at tage højde for den enkelte elev, herunder særlige opmærksomhedspunkter for dagen, hvordan eleven støttes bedst igennem dagens aktiviteter og undervisning mm.

Socialtilsynet bemærker, at der i et enkelt tilfælde italesættes og næsten kategoriseres en bestemt adfærd, som en konkret elev tillægges.

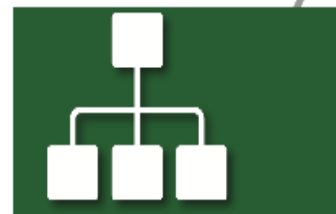
Socialtilsynet anbefaler tilbuddet og den samlede medarbejdergruppe, fortsat at være nysgerrige på måder at italesætte bestemt adfærd eller konflikter på, for fortsat at bevare det faglige nuancerede kig på, hvordan eleven mødes åbent og med flest mulige indgangsvinkler.



## Tema 1

## Organisation og ledelse

*Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.*



### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på afdeling Jydeholmen er faglig kompetent og besidder de fornødne kompetencer. Tilbuddets ledelse fremstår endvidere erfarne i det konkrete undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde i Sputnik, og er engagerede og understøttende for den daglige drift af tilbuddet.

Under tilsynsbesøget har Socialtilsynet interviewet ledelsen, bestående af skolechef, skoleleder samt to souschefer. Alle kan på relevant vis redegøre for tilbuddets samlede indsats, herunder metoder og tilgange, samt redegøre for hvordan ledelse praktiseres i hverdagen, herunder hvordan ledelsesniveauet er understøttende for indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen råder over omfattende kendskab til målgruppen og på mange måder og i forskellige sammenhænge, er bidragende med deres viden og erfaring i det daglige undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde med eleverne.

Socialtilsynet bemærker, at både ledelse og medarbejdere har adgang til ekstern supervision og faglig sparring, hvilket vurderes både at være hensigtsmæssigt og understøttende for at kvalificere det daglige pædagogiske behandlingsarbejde.

### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

#### Bedømmelse af kriterium

Af fremsendt materiale fremgår det, at skoleleder for Sputnik Jydeholmen er uddannet skolelærer. Skoleleder har lang erfaring med undervisning, endvidere lang ledelseserfaring som fungerende afdelingsleder i samme tilbud. Det fremgår endvidere, at skoleleder har relevante efteruddannelsesforløb med sig, ligesom skoleleder har påbegyndt diplom i ledelse og har afsluttet systemisk lederuddannelsesforløb. Disse oplysninger har Socialtilsynet vægtet i bedømmelsen af kriteriet.

Under ledelsesinterview ved det anmeldte tilsynsbesøg, er ledelsen repræsenteret ved skoleleder for afd. Jydeholmen, skolechef og to souschefer. Ledelsen præciserer deres forskelligartede opgaver, ligesom det beskrives hvordan de fagligt sparrer med hinanden på ledelsesniveau, som understøttende for den indsats medarbejderne udfører blandt eleverne i det daglige.

Endvidere beskrives det hvordan ledelsen samlet set supplerer hinanden, i forhold til henholdsvis den undervisningsmæssige del, men også den socialpædagogiske behandlingsmæssige del, idet ledelsen er suppleret



ved både pædagogiske og undervisningsmæssige kompetencer. Dette er endvidere vægtet i bedømmelsen.

**Score** 5

**Kriterium 2** *Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har fremsendt oversigt over supervision for ledere og medarbejdere for skoleåret 2016/2017. Af disse oversigter fremgår det, at gældende for medarbejdere er der mulighed for kollegial supervision på daglige morgenmøder, hvor samtlige medarbejdere mødes og planlægger dagen. Endvidere modtager medarbejderne supervision i andre forskellige former. Egentlig konkret ekstern supervision tilbydes fire gange årligt, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Imidlertid er der mulighed for kollegial supervision i forskellige faglige fora, samt supervision fra ledelse, hvis en medarbejder skulle have brug for det, hvilket også er vægtet i bedømmelsen.

På ledelsesniveau fremgår det af fremsendte oversigt, at supervision ligeledes tilbydes i flere forskellige former.

Medarbejdere oplyser, at ekstern supervision er givende på et andet niveau, end den daglige kollegiale supervision. Et eksternt blik på indsats og praksis er givende, på en måde, så medarbejderne oplever en tilpas forstyrrelse i deres arbejde. Begge medarbejdere giver udtryk for, at den eksterne supervisor de har nu, bibringer noget til den daglige praksis og til den videre refleksion.

**Score** 4

**Kriterium 3** *Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.*

**Bedømmelse af kriterium**

Under tilsynsbesøget bemærker Socialtilsynet, at organiseringen ved tilbuddets morgenmøder understøtter den aktuelle planlægning af dagen. Morgenmødet er meget struktureret og styres af en konkret medarbejder. Ledelsen understøtter processen og bidrager til at strukturen fastholdes og fremstår dermed som kompetente, i forhold til at sikre den del af tilbuddets drift. Socialtilsynet bemærker, at ledelsen er tydelige i deres forventninger til medarbejderne og skaber dermed en tydelighed omkring opgaven.

Endvidere er det tydeligt for Socialtilsynet, at den daglige drift er bygget op omkring struktur og genkendelighed med henblik på at skabe størst mulig tryghed for eleverne.

Ledelsen fremstår tæt på praksis og prioriterer at være deltagende og dermed have et indgående kendskab til det enkelte barn, men også til hvad der generelt rører sig i elev- og medarbejdergruppen.

Imidlertid bemærker Socialtilsynet, at den planlagte struktur og undervisning ændres i begge de klasser Socialtilsynet observerer.

**Score** 4

**Kriterium 4** *Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse af kriterium**

Af observationer under tilsynsbesøget, interview og fremsendt materiale fremgår det, at personalegennemstrømningen på tilbuddet ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Af fremsendt materiale fremgår det, at flere medarbejdere har været ansat i Sputnik igennem en årrække, dette gør sig ligeledes gældende på ledelsesniveau.

Under tilsynsbesøget bemærker Socialtilsynet, at flere medarbejdere står overfor at skulle til MUS samtale, hvor videre faglig og personlig udvikling i Sputnik er på dagsordenen. Ledelsen fremhæver muligheden for fælles faglig sparring i mange forskellige fora, som en mulig forklaring på, at deres medarbejdere er vedholdende i deres job i Sputnik.





Endvidere fremhæver ledelsen, at de forsøger at være præcise i deres rekrutteringsprocesser, som har bidraget til få "fejl-ansættelser". Ledelsen nævner, at de ved ny ansættelser etablerer en opstartsproces med ordning, hvor man fungerer som ekstra medarbejder i en periode. Endelig er der i Sputnik regi mulighed for at overflytte internt, hvilket også er bidragende til at medarbejdere bliver i Sputnik i en årrække.

Score

5

**Kriterium 5**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse af kriterium**

Ledelsen kan oplyse om, at deres sygefravær i Sputnik afd. Jydeholmen ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Ledelsen kan endvidere oplyse om, hvordan de konkret håndterer langtidssygemeldinger, herunder deres løbende opmærksomhed på den fysiske og psykiske belastning der kan være forbundet med jobbet. Tilbuddet har udarbejdet beredskab for stresshåndtering og giver medarbejderne tilbud om sundhedsforsikring. Socialtilsynet har for bedømmelsen af kriteriet ikke fået dokumenteret sygefraværet, hvorfor bedømmelsen udelukkende er baseret på ledelsens oplysninger.

Score

4

**Tema 2****Kompetencer**

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.*

*Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at der på tilbuddet rådes over medarbejdere med relevante uddannelser og kompetencer til



gavn for de elever der visiteres ind i tilbuddet. Det fremgår endvidere af det tilsendte materiale, at medarbejderne løbende opkvalificeres og deltager i relevante kurser, temadage, supervision og efteruddannelser, der vurderes at bidrage positivt til medarbejdergruppens samlede faglige kapacitet.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne fremstår tydelige, engagerede og nærværende i samspillet med eleverne. Det observeres, at medarbejderne arbejder med afsæt i definerede metoder og tilgange, men at der også arbejdes med afsæt i en omsorgsfuld og individuelt afstemt tilgang, i forhold til den enkelte elev og dennes aktuelle formåen og behov.

## Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet finder, at Jydeholmen samlet set råder over en medarbejdergruppe, der besidder relevante faglige kompetencer, uddannelsesbaggrunde og erfaringer med henholdsvis målgruppens behov og tilbuddets metoder. Socialtilsynet bemærker af interviews og observationer, at der arbejdes med en meget fin opmærksomhed på koblingen mellem det undervisningsmæssige og den pædagogiske behandlingsdel, samt hvorledes de to faggrupper i fællesskab kan bidrage til en samlet ydelse af høj kvalitet.</p> <p>Af fremsendte oversigt fremgår det, at Sputnik Jydeholmens personalegruppe er sammensat af både lærer- og pædagog uddannede medarbejdere. Endvidere fremgår det, at medarbejdergruppen har relevant erfarings- og efteruddannelsesmæssig baggrund. Flere af medarbejderne i tilbuddet har gennemført systemisk-narrativ efteruddannelse ved tilbuddets eksterne supervisor.</p> <p>Den teoretiske viden og hvordan den bringes i spil, i forhold til arbejdet med eleverne, demonstreres fint under samtale med medarbejdere, der fint kan redegøre for hvordan de anvender dele af den systemiske-narrative tilgang i arbejdet med enkelte børn, men også i samspillet mellem eleverne. Dette er vægtet i bedømmelsen af kriteriet.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 2</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevante uddannelser, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det fremgår af fremsendt oversigt over kurser og temadage for medarbejdere i Skolen Sputnik for skoleåret 2016/2017, at flere forskellige kurser og efteruddannelsesforløb tilbydes medarbejderne i løbet af deres ansættelsestid. Introduktionskursus tilbydes alle nye medarbejdere inden for det første halve år af deres ansættelse. Grundkursus i autisme tilbydes hurtigst muligt i ansættelsen, som regel inden for det første halve til hele år. Systemisk efteruddannelse tilbydes som regel efter 2-3 års ansættelse. Øvrige kurser tilbydes efter behov og efter hvad ledelsen vurderer.</p> <p>Endvidere fremgår det af fremsendt oversigt, at medarbejdere, hvor det vurderes relevant, tilbydes lederuddannelse på Metropol, deltagelse i autisemekonferencen SIKON, fire årlige tema-aftenmøder samt øvrige korte eksterne fagkurser.</p> <p>Repræsentanter fra medarbejdergruppen der interviewes, er repræsenteret ved en lærer og en pædagog.</p>	

Medarbejderne forklarer hvordan de forskellige erfaringer og uddannelser supplerer hinanden i det daglige undervisnings- og behandlingsmæssige arbejde. Endvidere er de meget klare på, at alle medarbejdere skal kunne indgå i det relationelle behandlingsarbejde.

**Score** 5

**Kriterium 3** *Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer.*

### Bedømmelse af kriterium

Under det anmeldte tilsynsbesøg fik Socialtilsynet lejlighed til at observere samspillet mellem elever og medarbejdere i forskellige former. Socialtilsynet var deltagende under fælles morgensamling i indskolingen og herefter deltagende i to forskellige klasser i et undervisningsmodul. Socialtilsynet bemærker, at samtlige klasser er sammensat medarbejdermæssigt ved en uddannet lærer og en uddannet pædagog. Dette for at sikre både den undervisnings- og den behandlingsmæssige del i den enkelte klasse.

Samspillet under morgensamling og ude i klasserne bærer præg af rummelighed og omsorg for den enkelte elev og dennes udfordringer og individuelle behov, hvilket er vægtet i bedømmelsen. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at der er opmærksomhed på, at den enkelte elev får mulighed for at få udtrykt sig om fx oplevelser fra weekenden, ønsker for dagen og andre oplevelser og indtryk, der kan være på spil hos eleven.

Socialtilsynet vurderer, at Jydeholmen råder over kvalificerede, kompetente og engagerede medarbejdere, der samlet set repræsenterer de fornødne ressourcer til at løfte tilbuddets opgaver.

**Score** 5

### Tema 3



## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

*Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede indsats medvirker til at sikre elevernes trivsel og skaber den ønskede udvikling for den enkelte elev. Tilbuddet har med afsæt i klart definerede metoder og tilgange succes med at tilbyde elever undervisningsmæssige og behandlingsmæssige forløb, der bidrager til en forandring for størstedelen af



deres indskrevne elever.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en meget klart defineret målgruppe, herunder at tilbuddet i deres visitation har en opmærksomhed på, hvilke elever der kan rummes indenfor den givne ramme og i det definerede tilbud.

Tilgange og metoder tager udgangspunkt i den systemisk/narrative ramme, hvor tilbuddet arbejder med en relationspædagogisk tilgang, som fremmede for indlæringen og udviklingen hos den enkelte elev. Indsatserne er individuelt tilrettelagt, hvilket forudsætter, at tilbuddet har et vedvarende fokus på såvel indsats, som effekten af denne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder er velegnede til den beskrevne målgruppe, samt at der opnås positiv udvikling hos eleverne.

## Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

### Kriterium 1

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning.*

### Bedømmelse af kriterium

Målgruppen for Sputnik Jydeholmen er kendetegnet ved elever i alderen 7-13 år med faglige, sociale og/eller emotionelle problematikker og ADHD. Eleverne er endvidere ofte kendetegnet ved at have faglige problemer, have svært ved at orientere sig i det sociale felt og foretager uhensigtsmæssige valg, i forhold til handlinger og adfærd. Flere af eleverne har mange skoleskift bag sig, som har været forbundet med nederlag og skuffelser. Dagbehandlingstilbuddet tager udgangspunkt i den systemisk/narrative ramme, hvor tilbuddet arbejder med en integreret ramme, hvor medarbejderne både varetager undervisning og den socialpædagogiske behandling, som understøttende for elevernes sociale og personlige udfordringer. Tilbuddet har erfaring med, at arbejdet med tætte og udviklende relationer til få voksne, både fremmer indlæringen og udviklingen hos den enkelte elev.

Tilbuddet visiterer ikke elever ind, hvor der er behov for en til en foranstaltning, endvidere skal eleven være i stand til at respondere positivt på den relationspædagogiske tilgang. Der skal være evne til og et ønske om at skabe en ny historie.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at Socialtilsynet finder metoder og tilgange relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og målsætning. Tilgangen har fokus på, at den enkelte elev mødes med en tilpas forstyrrelse, med henblik på at styrke elevens robusthed og faglighed, samt skabe udvikling socialt og fagligt. Socialtilsynet kan af samtaler med elever, medarbejdere og ledelse konstatere, at tilbuddet skaber positive og udviklende forløb.

Score

5

### Kriterium 2

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder med elevplaner og behandlingsplaner i deres indsats. Socialtilsynet har modtaget eksempler på tilbuddets skriftlige dokumentation, herunder også af månedlige statusbeskrivelser. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det skriftlige materiale skaber fint overblik over indsatsernes fokusområder, herunder hvordan der arbejdes undervisningsmæssigt og behandlingsmæssigt. Der anvendes månedlige statusbeskrivelser, som beskriver udviklingen og den aktuelle status for elevens sociale, emotionelle og faglige formåen.

Endvidere er det Socialtilsynets indtryk, at indsatsen i høj grad også baseres på høj grad af information mellem medarbejdere og ledelse, hvormed indsatsen også løbende justeres og forbedres.



Score	5
-------	---

<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, den visiterende kommune har opstillet.</i>
--------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har ikke modtaget kommunale handleplaner, ligesom der ikke har været interview med sagsbehandlere i forbindelse med tilsynsbesøget. Tilbuddet giver udtryk for, at der i mange tilfælde ikke forefindes handleplaner for den enkelte elev, og arbejdet med mål derfor i mange tilfælde tager udgangspunkt i tilbuddets og elevens definerede målsætning.

Imidlertid arbejder tilbuddet med månedlige tilbagemeldinger/statusbeskrivelser til sagsbehandler.

Statusbeskrivelserne fokuserer på den umiddelbare tilstand, herunder udvikling indenfor det sociale, emotionelle og det faglige.

I høringsperioden har tilbuddet kommenteret, at de ikke i alle sager modtager handleplaner ved visitationen og derfor selv skal formulere og opstille mål for indsatsen. Det kan besværliggøre muligheden for at dokumentere positive resultater af, hvorledes tilbuddet opfylder de af kommunen opstillede mål.

Derimod fremfører tilbuddet, at de i høj grad er i stand til at dokumentere positive resultater af de mål, de selv opstiller og i de sager, hvor der er fremsendt handleplaner med tilhørende mål.

Score	4
-------	---

<b>Kriterium 4</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse.</i>
--------------------	--

### Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medindflydelse sker på mange forskellige niveauer, idet aldersgruppen i tilbuddet er meget forskellig. Afhængig af alder, formåen og udvikling bliver den enkelte elev understøttet i medinddragelse og medindflydelse. Dette ses blandt andet i tilbuddets behandlingsplaner, hvor eleven har mulighed for at tilkendegive ønsker for målsætning. Endvidere bemærker Socialtilsynet, at eleverne gennem prioriteringsskemaer, har mulighed for at have indflydelse på valg af aktivitet til sportsdagene. Dette bekræftes endvidere af elever, som fortæller om muligheden for at ønske.

Endvidere fremgår det både af morgensamling og aktiviteterne i klassen, at eleverne har mulighed for at vælge aktiviteter til og fra.

Elever fortæller endvidere, at der ind i mellem er legetøjsdag om fredagen, hvor man kan have et stykke legetøj med.

Score	4
-------	---

<b>Kriterium 5</b>	<i>Borgerne bliver hørt respekteret og anerkendt.</i>
--------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget samspil mellem elever og medarbejdere, både i undervisningslokaler og i fællesrum. Samspelet bar præg af engagement, nærvær og pædagogisk kreativitet, hvor eleverne løbende blev inddraget og hørt. Medarbejderne fremstod både tydelige og omsorgsfulde og tilbød den enkelte elev imødekommenhed og anerkendelse.

Elever kunne endvidere fortælle om medarbejdere, der var behagelige at være sammen med og som kunne hjælpe dem i svære situationer.

I undervisningslokalet bemærker Socialtilsynet, at medarbejderen på trods af uro, den enkelte elevs dagsform og



Øvrige indtryk giver plads til, at den enkelte elev bliver hørt og imødekommet på det han/hun ønsker at fortælle. Der skabes rum og plads til den enkelte elev.

**Score** 5

**Kriterium 6** *Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har i sit helhedssyn på eleverne opmærksomhed på den enkelte elevs fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet kan beskrive positive udviklende forløb for indskrevne elever og beretter om stabil skolegang og højt fremmøde for størstedelen af deres elever.

Tilbuddet har fokus på kost og kostens betydning for generel indlæring. Alle børn tilbydes mad i skolen og der serveres sund kost hver dag.

Endvidere italesættes af ledelsen en opmærksomhed på hygiejne, særligt blandt de ældre elever, hvor udfordringer omkring hygiejne understøttes i hverdagen.

Endelig er der tilknyttet sundhedsplejerske.

**Score** 5

**Kriterium 7** *Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet talte med enkelte elever, der gav udtryk for trivsel i tilbuddet. Eleverne kunne omtale medarbejderne positivt og kunne italesætte positive ting omkring det at have etableret venskaber, muligheden for at deltage i gode aktiviteter og deres høje fremmøde.

Socialtilsynet bemærker under observationer, at flere elever virker til at have etableret relationer til faste genkendelige medarbejdere, men at der også er flere elever der har knyttet relationer til hinanden.

Endvidere kan medarbejdere og ledelse beskrive trivsel blandt eleverne, hvilket begrundes med faglig og social udvikling, lavt fravær og høj grad af deltagelse fra eleverne.

Ledelsen nævner, at der er enkelte elever med højt fravær, hvilket særligt gælder de lidt ældre elever. Her forsøger tilbuddet at etablere tæt dialog med forældre og elev, med henblik på at få eleven til at komme i skole. Tilbuddet kan tilbyde at ringe dagligt, endeligt hente eleven, hvis det er den indsats tilbuddet vurderer der skal til.

Tilbuddet er meget bevidst om at anerkende elevens fremmøde, også når de kommer for sent, for dermed at rose den gode indsats. Endeligt beskrives inddragelsen af eleven, ved højt fravær. Tilbuddet forsøger at invitere eleven ind og understøtte, at eleven tager ejerskab for en eventuel forandring.

Endeligt kunne medarbejderne beskrive elever, der blev indskrevet med høj grad af koncentrationsbesvær og ringe kontaktflade, som med støtte fra tilbuddet havde oplevet betydelige fremskridt fagligt og socialt, samt evnen til at fokusere i længere perioder.

**Score** 5

**Kriterium 8** *Tilbuddet har i sin pædagogiske og socialpædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed.*

**Bedømmelse af kriterium**

Det beskrives af ledelsen, at tilbuddet arbejder med fokus på elevernes sundhed, herunder både fysisk og psykisk. Alle elever tilbydes morgenmad og frokost som en del af dagligdagen i tilbuddet, herunder fungerer måltidet også som en del af den sociale træning.

Tilbuddet arbejder med afsæt i den enkelte elev, dennes behov og aktuelle formåen. Dette for at skabe plads til den enkelte elev i fællesskabet, samt at tilbyde en konkret indsats afstemt den enkelte. Det beskrives, at der er opmærksomhed på graden af udfordringer i forhold til den enkelte elev. Eleverne søges ikke udfordret over evne, men fagligt og socialt udfordret, afstemt deres behov og kapacitet.

Socialtilsynet bemærker dette fokus under observationerne. Endvidere beskrives det af medarbejderne, hvordan der arbejdes konkret med at afstemme den enkelte elevs behov og aktuelle formåen, samt medarbejdernes indsats, der tilrettes derefter.

Tilbuddet beskriver endvidere, at de har flere aktiviteter der indeholder fysisk udfoldelse. På dagen for tilsynsbesøget er der sportsdag, hvor samtlige elever deltager i fysiske aktiviteter på mange forskellige niveauer.

Endvidere beskrives tilbuddets opmærksomhed for elevens særlige behov, i forhold til blandt andet medicin og hygiejne.

**Score**

5

## Kriterium 9

*Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser.*

### Bedømmelse af kriterium

Af fremsendte magtanvendelsesindberetninger fremgår det, at tilbuddet arbejder med konkrete aftaler med den enkelte elev omkring muligheder for alternative løsninger i eventuelle konflikter. Endvidere fremgår det, at eleven bliver tilbudt at anvende disse muligheder i en konkret konfliktsituation. Endvidere er det tydeligt af de magtanvendelsesindberetninger Socialtilsynet har læst, at tilbuddet har opmærksomhed på at regulere og guide eleven, med henblik på at undgå at konflikter optræder og dermed ender i magtanvendelser.

Det fremgår endvidere af observationer, blandt andet på morgenmøde, interview med medarbejdere samt fremsendt materiale, at Sputnik har veludviklede konflikthåndterings- og medieringsteknikker, som er kendt af alle medarbejdere. Socialtilsynet bemærker, at medarbejdergruppen, i deres tilrettelæggelse af dagen, blandt andet håndterer pågående og mulige konflikter konkret ud fra disse teknikker.

**Score**

5

## Kriterium 10

*Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser sikrer, at magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse af kriterium

For magtanvendelser på specialskoler og folkeskoleklasser er straffelovens § 13, vedr. nødværge, samt straffelovens § 14, nødret, gældende. Dette fremgår ligeledes af bek. om fremme af god orden i folkeskolen nr. 697 af 23/06/2014, § 10.

Bestemmelsen i bekendtgørelsens § 10, stk. 2, giver ikke hjemmel til udøvelse af beføjelser ud over dem, der følger af lovgivningens almindelige regler om nødværge, nødret, lovlig retshåndhævelse mv.

Ledelsen er meget klare i deres forholdemåde til anvendelse af magt. Brug af magtanvendelse kan anses som en "nulstilling" af relationen mellem en elev og en medarbejder og søges i videst muligt omfang at undgås. Der gives flere konkrete eksempler på hvordan de arbejder konkret i deres pædagogiske tilgang, med at sikre, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.





Endelig fremgår det af udleveret skriftligt materiale, at Sputnik arbejder med det behandlingsmæssige værktøj "bagdøre", der træner eleven i at mærke efter og trække sig, når en situation er svær og det trækker op til en konflikt. Dette værktøj ses beskrevet i enkelte af tilbuddets magtanvendelsesindberetninger. Tilbuddet har haft 9 magtanvendelser fra september 2016 frem til januar 2017.

**Score** 4

**Kriterium 11** *Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har inden tilsynsbesøget fremsendt 9 magtanvendelsesindberetninger fra september 2016 frem til januar 2017. Af indberetningerne fremgår det, at tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser, imidlertid kan det være svært af indberetningerne at spore om hvorvidt tilbuddet aktivt kigger efter mønstre eller gentagelser, med henblik på at drage læring og forbedring ud af den konkrete indsats. Under tilsynsbesøget gives af ledelse og medarbejdere eksempler på, hvordan tilbuddet arbejder med at følge op på de magtanvendelser der har været, endvidere hvordan de konkret har justeret den pædagogiske indsats for en konkret elev, med henblik på at reducere antallet af magtanvendelser. Socialtilsynet bemærker, at denne indsats er lykket og at tilbuddet ikke har haft magtanvendelser siden januar.

**Score** 4

**Kriterium 12** *Tilbuddets pædagogiske og socialpædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysisk eller psykisk overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse af kriterium**

Sputnik – afd. Jydeholmen er organiseret med en høj personalenormering, hvor der i personalegruppen ligeledes er repræsentanter for begge køn. Socialtilsynet observerer en opmærksomhed på hvor eleverne befinder sig og hvilke voksne der har ansvaret for de grupper som eleverne opdeles i. Med opdelingen søger man at øge personalets overblik, hvilket samtidig bidrager til at minimere risikoen for overgreb.

**Score** 5

**Kriterium 13** *Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen.*

**Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet har fremsendt Skolen Sputniks beredskabsplan for 2017 til Socialtilsynet. Af denne fremgår det, at der arbejdes med opmærksomhed på enhver form for overgreb, herunder både fysiske, verbale, voldelige og seksuelle. Indsatsen i tilbuddet er endvidere tilrettelagt med høj grad af voksentilstedeværelse, samt en høj normering, der bidrager til at sikre et bedre overblik over elevernes adfærd, både individuelt og i grupper. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der arbejdes med en fin opmærksomhed på dette område. Endvidere er det vægtet, at tilbuddet beredskab er gennemarbejdet og kendt af medarbejdergruppen.

**Score** 5



**Tema 4**

**Selvstændighed og relationer**





*Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.*

#### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Sputnik – afd. Jydeholmen arbejder med et relevant fokus på at styrke den enkelte elevs sociale kompetencer og selvstændighed. Tilbuddets medarbejdere kan med afsæt i definerede metoder og tilgange redegøre for tilbuddets indsats inden for dette fokusområde. Socialtilsynet vurderer, at indsatsen afstemmes den enkelte elevs sociale formåen, aktuelle kapacitet, alder og modenhed. Tilbuddet har i sin indsats opmærksomhed på fællesskabet som ramme for dele af den sociale udvikling og understøtter, at eleverne søger ind i den ramme, med henblik på at få etableret nye netværk og relationer.

#### Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

#### Kriterium 1

*Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpethed.*

#### Bedømmelse af kriterium

Medarbejdere beskriver hvordan de arbejder med, at eleverne udvikler deres selvstændighed, herunder hvordan der arbejdes med det ud fra alder, modenhed og overskud. De mindre elever skal lære at tage deres ting ud og øvrige lavpraktiske ting. De ældre elever får et større ansvar, i forhold til at gå i gang med opgaver, tage bøger frem og bliver inviteret ind i dialog og refleksion. Medarbejderne beskriver, at hvis eleverne kan selv, skal de selv, men den individuelle indsats tilrettes ud fra medarbejdernes kendskab til den enkelte elev og ud fra hvordan elevens liv udenfor skolen og i skolen ellers fungerer.

I mellemtrinnet tales der med eleverne om hvad der skal ske fremover. Medarbejderne oplever, at eleverne ønsker at komme tilbage til folkeskolen. Eleverne vil gerne have at deres mål er tydelige og mange af elevernes individuelle mål hænger fremme. Eleverne er med til at lave de mål der skal arbejdes med. Eleverne inviteres ind til at tage ejerskab og ansvar.

Medarbejderne beskriver, hvordan der over tid sker en udvikling, i forhold til de sociale relationer. Eleverne lærer at være sammen med andre og over tid ses det ofte, at eleverne kan indgå i sociale sammenhænge, hvor de formår at tage ansvar for deres adfærd i samspillet med andre.

De fleste af eleverne i mellemtrinnet har været i indskolingen, og har dermed lært at være sammen. Medarbejderne kan beskrive fælles ture hvor en stor gruppe elever formår at være sammen hele dagen, med meget lidt guidning og vejledning.

Medarbejderne kan give beskrivelser af elever, hvor de har oplevet, at eleven har udviklet større grad af selvstændighed, herunder taget mere ansvar og blevet bedre til at indgå i forskellige relationer.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne i deres beskrivelser af indsætterne, har fokus på at udfordre eleverne i forhold til at indgå i fællesskabet, afstemt ud fra overskud og mulige succes oplevelser.


Endvidere bemærker Socialtilsynet, at der er en fin opmærksomhed på ikke at fastholde eleven, hvor de ikke har mulighed for at rykke sig og dermed skabe udvikling. Der er fokus på udviklingspotentialer for den enkelte elev.

#### Score

5



<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følger op herpå.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet deltager under det anmeldte tilsynsbesøg i morgenmøde, med deltagelse af lærere og pædagoger. Socialtilsynet får indtryk af, at morgenmødet bidrager til at skabe sammenhæng i den enkelte elevs forskellige arenaer. Det fremgår, at tilbuddet har relevante dialoger med samarbejdspartnere og forældre, med henblik på at understøtte den enkelte elevs sociale formåen og faglige kunnen. Socialtilsynet får indtryk af, at tilbuddet arbejder med at holde fast i og udvikle på de situationer hvor eleven trives. Endvidere at tilbuddet forsøger at tilrette dagen ud fra elevens overskud og behov. Endvidere fordeler medarbejderne sig, i forhold til hvad der kan være gavnligt for den enkelte elev. Morgenmødet giver indblik i, hvordan tilbuddet arbejder med at have fokus på, hvis eleven kan italesætte hvad han/hun kan rumme, inddrager de eleven i mulige løsninger, for at skabe en bedre dag.</p> <p>Sputnik arbejder med begrebet yndlingslærer, som hver elev bliver tilknyttet når man starter på Sputnik. Yndlingslæreren har fokus på elevens udvikling og trivsel.</p> <p>Den enkelte elev har samtaler med deres yndlingslærer, hvor eleven bliver inddraget i de kommende behandlingsplaner.</p> <p>Ledelsen beskriver endvidere, at eleverne ofte er med til statusmøder, så de inddrages i hvad der bliver besluttet og hvilke mål der sættes op for den kommende tid.</p>	
<b>Score</b>	5

	<b>Tema 5</b>
	<p><b>Skole, uddannelse og beskæftigelse</b></p> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en kvalificeret indsats, hvor der er et relevant fokus på styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder samt elevernes sociale kompetencer og formåen. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes indsats og individuelle fokus samlet set bidrager til at styrke elevernes faglige, sociale og personlige udvikling.</p> <p>Tilbuddet har organiseret sig medarbejdermæssigt, så der er et relevant og lige fordelt fokus på den undervisningsmæssige og den behandlingsmæssige del. Alle klasser er organiseret med en lærer og en pædagog, så den enkelte elev tilbydes det faglige fokus i en behandlingsmæssig ramme.</p>



<b>Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger</b>

<b>Kriterium 1</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.</i>
--------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det er tydeligt, at tilbuddet afstemmer sin indsats undervisningsmæssigt og behandlingsmæssigt, så den enkelte elev mødes individuelt og med afsæt i dennes behov og aktuelle formåen. Tilbuddet arbejder med afsæt i klart definerede tilgange og metoder, men har et relevant og konkret fokus på at møde den enkelte elev individuelt. Medarbejdere og ledelse kan under tilsynsbesøget beskrive flere konkrete forløb med enkelte elever, hvor tilbuddet har arbejdet målrettet med at bringe elever i trivsel med henblik på at skabe en forandring og dermed udnytte sit potentiale for skolegang og videre uddannelse. Medarbejderne kan fint beskrive blikket for den enkelte elevs næste udviklingspotentiale og dermed belyse, hvordan tilbuddet løbende arbejder med, at eleven blot er i Sputnik regi, i den tid det vurderes understøttende for elevens samlede trivsel og faglige kunnen.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 2</b>	<i>Tilbuddet deltager i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i>
--------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Det fremgår af tilsendt materiale og hjemmeside, at tilbuddet samarbejder med eksterne supervisorere, i forhold til supervision og efteruddannelse af personalet. Endvidere samarbejder tilbuddet med en konsulent, der er uddannet skolelærer, familiekonsulent og familierapeut. Denne konsulent anvendes i forhold til familiesamarbejdet og forældregruppeaftener. Det ses beskrevet på tilbuddets hjemmeside, at tilbuddet også samarbejder med øvrige konsulenter, som understøttende i enkeltsager, men også til kursusafholdelse eller øvrige faglige løft i forhold til medarbejdergruppen. Tilbuddet beskriver, at de i forhold til de fleste elever har et tæt samarbejde med sagsbehandlere, som månedligt orienteres gennem statusbeskrivelser om elevens faglige og sociale udvikling. Endelig beskrives et tæt forældresamarbejde med den enkelte elev, som både ses dokumenteret af fremsendt materiale, men også gennem tæt kontakt mellem tilbuddet og elevens netværk. Under morgenmøde og af samtale med medarbejdere fremgår det, at medarbejderne har tæt kontakt med den enkelte elevs biologiske netværk. En medarbejder beskriver ligeledes den ugentlige kontakt, som tilstræbes mellem skolen og alle elevers forældre.

<b>Score</b>	5
--------------	---

<b>Kriterium 3</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne og ud fra potentiale og funktionsniveau konkrete mål for skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå.</i>
--------------------	--

<b>Bedømmelse af kriterium</b>
--------------------------------

Af fremsendte behandlingsplaner fremgår det, at der arbejdes fokuseret med at få inddraget det enkelte barn i de forskellige målsætninger der arbejdes med, herunder konkrete mål for skolegang. Det fremgår endvidere, at tilbuddet forsøger at lytte og imødekomme det enkelte barn, når der kommer konkrete ønsker eller forslag til målsætning.

Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne meget fint kan beskrive, hvordan de forsøger at inddrage den enkelte



elev i opsætning af mål for skolegang. Det beskrives hvordan der arbejdes individuelt, herunder afstemt elevens aktuelle formåen, faglige kunnen og evne til at indgå i samarbejdet omkring opstilling af mål, hvilket er vægtet i bedømmelsen.

Score

5

## Tema 6



## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk (kilde: Bilag 1 til bekendtgørelse om socialtilsyn).*

## Vurdering af tema

Tilbuddet råder over en række undervisningslokaler, der giver mulighed for en hensigtsmæssig opdeling i tilrettelæggelsen af den daglige undervisningsmæssige og behandlingsmæssige indsats. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med en opmærksomhed på, hvordan rammerne kan anvendes, så der skabes mulighed for at tilbyde eleverne individuelle og gruppebaserede forløb, der tager hensyn til den enkelte elevs aktuelle behov og formåen.

Socialtilsynet vurderer, at de fremviste lokaler fremstår indbydende, velholdte og egnede. Indretningen i de enkelte undervisningslokaler vurderes at være hensigtsmæssig i relation til målgruppen og dennes behov.

Det samlede elevantal skaber krav til organiseringen af elevernes dagligdag og brugen af undervisningslokaler og fælles arealer, herunder også i de mere fysiske aktiviteter.

**Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger** *Læringsmiljø fremmer børnenes udvikling.*

## Kriterium 1

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.*

## Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet imødekommer elevernes behov. Der er god plads til den enkelte elev, både i undervisningslokalet og i tilbuddets fællesarealer. Samtlige elever råder over deres egen plads, som alt efter formåen og behov er mere eller mindre afskærmet. Eleverne har dermed mulighed for at trække sig til egen plads, hvis der opstår behov herfor.

Endvidere er enkelte undervisningslokaler indrettet med et hyggelohjørne, hvor der er mulighed for spil på computer, afslapning i sofagrube eller andet. Dette ses anvendt i observeret undervisningsmodul.

Endvidere gives eleverne mulighed for at anvende de fysiske rammer på den måde man bedst finder ro, under en



fælleslæsning.	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 2</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Sputnik – afd. Jydeholmen er organiseret med en række undervisningslokaler, der giver mulighed for at opdele eleverne i mindre grupper, med hensyn til såvel faglig formåen, alder, køn og sociale netværk. Der rådes endvidere over fællesarealer, der kan anvendes i forbindelse med morgensamling, måltider og øvrige aktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at opdelingen i de fysiske rammer understøtter den enkelte elevs aktuelle formåen, herunder afstemmes mængden af indtryk, som den enkelte elev skal forholde sig til. De elever Socialtilsynet talte med, gav udtryk for umiddelbar tilfredshed med de fysiske rammer. Endelig blev det observeret, at eleverne færdes trygt og hjemmevant i tilbuddets rammer – både i undervisningslokalerne og i de fælles arealer der var til rådighed.</p>	
<b>Score</b>	5

<b>Kriterium 3</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Tilbuddet råder over undervisningslokaler i mange forskellige størrelser. Under det anmeldte tilsynsbesøg observerer Socialtilsynet, hvordan undervisningslokalerne anvendes differentieret i forhold til størrelse og sammensætning af elever. Endvidere rådes over fællesrum med hyggekrege samt mulighed for aktiviteter. Tilbuddet er centralt beliggende og det beskrives af tilbuddet, at aktivitetsmuligheder og udendørsarealer i området anvendes i stor stil.</p> <p>Endelig bemærker Socialtilsynet, at tilbuddet i deres organisering af de fysiske rammer har mulighed for at inddele eleverne i forhold til faglig formåen, alder og modenhed. Dette er vægtet i bedømmelsen.</p>	
<b>Score</b>	5