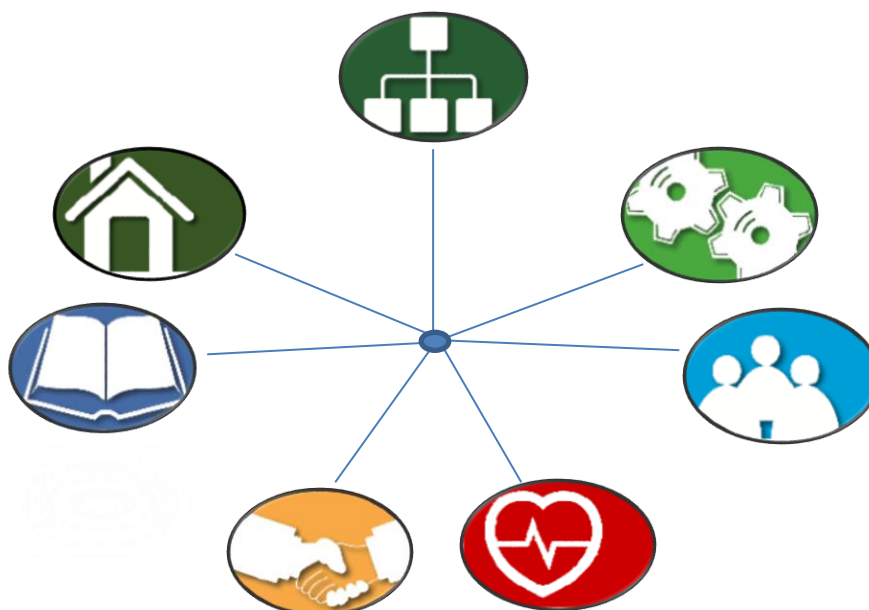




Tilsynsrapport Skolen Sputnik Afdeling Jydeholmen



Dato for tilsynsbesøg:

Onsdag den 15. september 2021

Rapporten er udarbejdet af:

Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg

**Aftale om tilsyn indgået med:
Navn(e) på tilsynskonsulenter:**

Københavns Kommune
Maj-Lill Skov og Pia Viuf

Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Socialtilsynet bedømmer den generelle kvalitet af udvalgte dagtilbud, væresteder og aktivitets- og samværstilbud omfattet af den kontrakt, som Københavns Kommune og Socialtilsyn Hovedstaden har indgået. Bedømmelsen sker på baggrund af opstillede kriterier og temaer for tilbud omfattet af tilsynet. Kvaliteten af dette tilbud er derfor blevet vurderet ud fra følgende temaer;

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet.

Vurderingen af tilbuddets kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe.

Bedømmelsen af kriteriernes opfyldelse er udtrykt i en score (talværdi) ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Derudover ledsages bedømmelsen af kriterierne af en tekst, hvor begrundelsen for scoren er angivet.

| Stamoplysninger om tilbuddet | |
|------------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Skolen Sputnik – afdeling Jydeholmen |
| Hovedadresse | Svanevej 22, 3. Sal, 2400 København NV. – Afdeling Jydeholmen, Vanløse |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 41282614 E-mail: sjj@skolensputnik.dk Hjemmeside: www.skolensputnik.dk |
| Tilbudsleder | Søren Juul Jensen |
| CVR nr. | 27438148 |
| Virksomhedstype | Dag- og skolebehandlingstilbud |
| Pladser i alt | Af fremsendte elevoversigt fremgår aktuelt 26 elever indskrevet på Jydeholmen |
| Målgrupper | Elever fra 0-7 klasse med socio-emotionelle vanskeligheder og ADHD |
| Ansatte i alt | Af fremsendte medarbejderoversigt er der aktuelt 18 ansatte, hvoraf tre indgår i ledelsesmæssige funktioner. |

| Øvrige oplysninger om tilbuddet | |
|---------------------------------|---|
| Værdigrundlag | |
| Faglig metode og tilgang | <ul style="list-style-type: none"> • Integreret indsats • Relationspædagogik • Systemisk-narrativ metode |

| Fakta om tilsynets gennemførelse | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| Tilsynet er gennemført: | Onsdag den 15. september 2021 |
| Faktuel høring: | Lørdag den 9. oktober 2021 |
| Dato for endelig rapport: | Torsdag den 14. oktober 2021 |

| Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet. | |
|---|---|
| Dokumenter | <ul style="list-style-type: none"> • Oversigt over elever • Oversigt over medarbejdere • Oversigt over fælles tema- og kursusdage i skoleåret 2020/2021 • Politik for kompetenceudvikling • Beredskabspolitik – Skolen Sputnik • Magtanvendelser og samarbejdende problemløsning • Indberetninger om magtanvendelse (10 stk.) • Tilsynsrapport fra anmeldt undervisningstilsyn november 2019 • Elevdokumentation på to udvalgte elever |
| Observation | Socialtilsynet har deltaget i morgenmøder ved både indskoling og mellemtrin, repræsenteret ved medarbejdere og ledelse samt foretaget observationer under rundvisningen i tilbuddets fysiske rammer. Dertil har Socialtilsynet deltaget i frokost i sammen med elever og medarbejdere. |
| Interview og samtale | Socialtilsynet har under tilsynsbesøget interviewet følgende: Tre ledelsesrepræsentanter To medarbejdere repræsenteret ved både indskoling og mellemtrin To elever repræsenteret ved både indskoling og mellemtrin |

Konklusion fra tilsynsbesøget

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet:

Socialtilsyn Hovedstaden har gennemført tilsynsbesøg på Skole- og dagbehandlingstilbuddet Sputnik – afdeling Jydeholmen onsdag den 15. september 2021.

Socialtilsynets vurderinger og bedømmelser tager udgangspunkt i Socialtilsynets kvalitetsmodel, tilpasset Københavns kommunes ønsker.

I forbindelse med tilsynsbesøget, har Socialtilsynet gennemført samtaler med tilbuddets ledelse, repræsentanter fra medarbejdergruppen samt to elever repræsenteret ved både indskoling og mellemtrin. Endvidere har Socialtilsynet modtaget dokumentation og andet skriftligt materiale, der indgår i bedømmelser og vurderinger af kvaliteten af indsatsen i tilbuddet.

Skolen Sputnik tilbyder dagbehandling til elever fra 0.-10. klasse med diagnosemæssige og adfærdsrelaterede vanskeligheder. Jydeholmen tilbyder dagbehandling til elever fra 0.-7. klasse med faglige, sociale og/eller emotionelle problematikker og ADHD.

Socialtilsynet er vidende om, at alle afdelinger arbejder med afsæt i samme værdigrundlag og med udgangspunkt i den systemisk narrative ramme, herunder med en integreret indsats, hvor samtlige medarbejdere arbejder med at undervise eleverne og samtidig står for den socialpædagogiske behandling.

Socialtilsynet har i rapporten arbejdet med at fremhæve, beskrive og gengive det individuelle og særlige indtryk, som tilsynsbesøget på Jydeholmen gav.

Socialtilsynet vurderer, at Jydeholmen yder en kvalificeret indsats, hvor der er relevant fokus på styrkelsen af elevernes skolefaglige færdigheder samt deres sociale kompetencer, i overensstemmelse med tilbuddets formål og målsætning. Endvidere vurderer Socialtilsynet, at Jydeholmen arbejder med afsæt i klart definerede metoder og tilgange og yder relevante behandlingsmæssige forløb, der bidrager til en positiv forandring og udvikling hos den enkelte elev.

Begge elever som Socialtilsynet taler med, giver konkrete beskrivelser af deres individuelle udvikling, som afspejles både ift. skolefærdigheder og færdigheder inden for det sociale.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Sputniks afdeling på Jydeholmen lever op til tilbuddets egne målsætninger og herunder leverer en indsats af høj kvalitet, som socialtilsynet vurderer imødekommer målgruppens udfordringer samt behov.

Socialtilsynet har dog under enkelte temavurderinger adresseret enkelte udviklingspotentialer, som Socialtilsynet har identificeret og drøftet med tilbuddets ledelse ved det aktuelle tilsyn.

Særlige forhold eller opmærksomhedspunkter



Tema 1



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Skole, uddannelse og beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for skole, uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at den behandlingsmæssige indsats og herunder afdelingens mulighed for at organisere og justere sammensætning eller opdeling af eleverne, i meget høj grad imødekommer den enkelte elevs mulighed for at udnytte sine potentialer og ligeledes understøtter den samlede elevgruppes mulighed for faglig udvikling.

I lighed med tilsynsbesøg i 2019, får Socialtilsynet indtryk af, at Jydeholmen har organiseret sig med en niveaudeling af eleverne, hvor medarbejderne er opmærksomme på at give hver enkelt elev, passende udfordringer, afstemt den enkeltes faglige kompetencer og ressourcer samt mulighed for udvikling.

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet løbende justerer krav og indsatser således, at det i meget høj grad understøtter elevernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til undervisningsdelen. Socialtilsynet hæfter sig positivt ved, at elever rykkes til andre afdelinger inden for Sputniks eget regi, hvis det viser sig understøttende for elevens udfordringer og udvikling og eleven eksempelvis, i højere grad vil profitere af en af autismeskolerne.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne beskriver, at den skolefaglige- og behandlingsmæssige indsats går "hånd i hånd", men til tider står elevens udfordringer i vejen for skoledelen og i de tilfælde kommer den behandlingsmæssige indsats i fokus, da denne del skal understøtte, at de sammen med eleven når det højere formål og sikrer, at eleven bliver undervisningsparat og herunder udnytter sit fulde potentiale.

I indskolingen retter indsatsen sig i høj grad mod at gøre eleven skoleparat og lære at indgå i en skolemæssig ramme og den daglige struktur.

På mellemtrinet har eleverne som oftest, hvis de kommer udefra og ikke har været i tilbuddets indskoling, negative narrativer med sig, idet mange af eleverne har haft flere skoleskift, og dårlige erfaringer med skolemæssige forhold. Her arbejdes fokuseret med at ændre den fortælling og give eleverne nye og bedre oplevelser med det at gå i skole og tilegne sig skolefaglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer samtidig, at tilbuddets indsatser og arbejde, i relation til de overordnede krav om en fuld skole- og undervisningsdag, i nogen henseende anses som dilemmafyldt, i forhold til målgruppens udfordringer og særlige behov.

Score

5

| | |
|---|---|
| Kriterium 2 | <i>Tilbuddet samarbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte, at målene for borgernes skole, uddannelse og/eller beskæftigelse opnås</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Det fremgår fortsat af oplysninger fra fremsendt materiale og interviews, at Jydeholmen arbejder tæt sammen med interne og eksterne aktører, for at understøtte målene for den enkelte elev. Sputniks interne psykologer anvendes i konkrete enkeltsager, hvor der er brug for observation og udredning på en elev samt en efterfølgende sparring/supervision for medarbejderne.</p> <p>Tilbuddet samarbejder, efter aftale med sagsbehandler, med den almene folkeskole med henblik på at understøtte elevernes tilbagevenden til folkeskolen.</p> <p>Derudover har medarbejderne, som Y-lærer næsten daglig kontakt til elevernes forældre og hører, hvordan dagsformen for eleven er og bruger denne viden til at sikre den rette krav sætning og evt. hensyn der skal tages, så det understøtter elevens indlæringsmuligheder. Medarbejderne beskriver vigtigheden i, at der er et tæt samarbejde mellem tilbuddet og hjemmet, så der for eleven er sammenhæng. Nogle gange skiftes Y-læren, hvis samarbejdet med forældrene bliver for problematisk, hvilket til tider kan skyldes fravær af forældrenes ønskede udvikling og ambitioner på vegne af eget barn.</p> | |
| Score | 5 |



Tema 2



Selvstændighed og relationer

Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter på tilbuddet, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Jydeholmen arbejder med relevant fokus på at styrke den enkelte elevs sociale kompetencer samt selvstændighed. Interviewede medarbejdere kan med afsæt i valgte tilgange og metoder, redegøre for tilbuddets indsats, i relation til udviklingen af elevernes selvstændighed og sociale kompetencer. Det er fortsat Socialtilsynets indtryk, at den samlede medarbejdergruppe gennem supervision, morgenmøder og personalemøder, kontinuerligt reflekterer over indsatserne og herunder justerer på disse, når dette vurderes relevant og understøttende for den enkelte elevs udvikling. Ved det aktuelle tilsynsbesøg kan to elever konkret beskrive en positiv udvikling i forhold til deres selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale sammenhænge og fællesskaber. Begge elever tillægger det stor betydning, at indsatsen og miljøet på Jydeholmen har været ramme for en tryk og udviklende træningsbane.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og selvhjulpenhed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har en opmærksomhed på at understøtte elevens sociale kompetencer i forhold til at kunne deltage i fritidsaktiviteter samt øvrige aktiviteter i det omkringliggende samfund. De træner eksempelvis efter behov at tage med offentlige transportmidler og hvordan man "opfører" sig i det offentlige rum. Derudover samarbejder de med Idrætsprojektet og understøtter eleverne, hvis de har et fritidstilbud eller et ønske herom.

Medarbejderne beskriver, at der også er flere af eleverne som i meget høj grad har udviklet deres sociale kompetencer og selvstændighed. Eleverne lærer eksempelvis, at håndtere deres vrede, konflikthåndtering og herunder at forstå sig selv og formidle dette i en samtale. Denne udvikling oplever medarbejderne giver eleven selvværd og selvtillid som igen understøtter deres selvstændighed. Dette fremgår endvidere i samtaler med eleverne, som tilsvarende giver beskrivelser af udvikling af sociale kompetencer og færdigheder over tid.

Score

5

Kriterium 2

Tilbuddets indsatser understøtter og styrker borgerne i at etablere og opretholde netværk og i at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Bedømmelse af kriterium

Af fremsendt materiale samt oplysninger fra tilsynsbesøget fremgår det, at en del af tilbuddets undervisning foregår i det omgivende samfund. Dertil fremgår det fortsat, at tilbuddet i mange tilfælde forsøger at inddrage og gøre brug

af det omkringliggende miljø, eksempelvis i idrætsundervisningen eller i aktiviteter udenfor afdelingen. En medarbejder beskriver, både ved interview og morgenmøde, hvordan tilbuddet har tilrettelagt en idrætsundervisning på en militær forhindringsbane.

Dertil fremgår det fortsat, at Jydeholmens fritidstilbud anvendes af flere elever både i morgen- og eftermiddagstimerne, som også rummer et element af at styrke elevernes færden uden for tilbuddets rammer. Herunder en træning i at etablere netværk mellem eleverne, og en elev fortæller ligeledes, at denne også ses med venner/klassekammerater uden for Jydeholmen.

Score

5



Tema 3



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Baseret på de samlede oplysninger over de seneste tilsynsbesøg, er det fortsat Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets valgte tilgange og metoder er relevante i forhold til Jydeholmens målgruppe og tilbuddets overordnede målsætning. Fra samtlige datakilder får Socialtilsynet indtryk af, at indsatsen tager afsæt i en forståelse af, at det er igennem den gode relation, at medarbejderne bliver bekendt med elevernes udviklingspotentiale og får adgang til at arbejde med eleverne og deres aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem de beskrevne metoder og tilgange og den praksis Socialtilsynet kan konstatere gennem observationer, fremsendt materiale og beskrivelser af dagligdagen fra ledelse, medarbejdere og elever.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tilgange og metoder i praksis udføres i en refleksiv ramme og tager højde for den enkelte elev, hvor der i den daglige struktur og praksis, også tages højde for det personlige relationelle, konteksten og positionering samt medarbejder- og/eller teamskift.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet anerkender ledelsens oplysninger om at arbejde opmærksomt med at gøre mål og delmål nærværende, operationelle og realistiske ud fra elevens udfordringer. Enkelte mål i tilbuddets behandlingsplaner ses imidlertid at være meget overordnede og dermed meget lidt konkrete.

Socialtilsynet anbefaler Skolen Sputnik, at konkretisere målene yderligere, herunder differentiere dem i forhold til den enkelte elev. Dette kunne give højere grad af sandsynlighed for målopfyldelse.

Kriterium 1

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe og formål

Bedømmelse af kriterium

Målgruppen for Jydeholmen er elever i 0.-7. klasse med faglige, sociale og/eller emotionelle problematikker og ADHD. Indsatser og tilgange tager udgangspunkt i en systemisk/narrative ramme og tænkning, hvor tilbuddet arbejder med en integreret indsats, hvor medarbejderne både varetager undervisning og behandling. Sputnik arbejder med tætte relationer, som fremmende for både indlæring og udvikling hos den enkelte elev.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en systemisk tænkning og holistisk tilgang. Baseret på udsagn fra ledelse og medarbejdere, fornemmer Socialtilsynet, at Jydeholmen tænker alle de forhold der er omkring barnet, ind i behandlingsdelen og forståelsen af elevens adfærd og følelser, herunder forældrene og deres evt. personlige og familiære forhold.

Medarbejderne beskriver, at de i tilgangen er meget løsningsfokuseret og anerkendende samtidig med, at de er insisterende i kontakten og i relationen til eleven. Ledelsen har en opmærksomhed på, at relationen ikke alene skal være personbåren men i højere grad skal kobles på hele teamet – ellers bliver det sårbart, hvis en medarbejder holder op.

Medarbejderne beskriver, at det er hele tiden er en balancegang og sondring i kravsætningen at sikre, at kravene stilles indenfor den nærmeste udviklingszone og hvad eleven på daglig basis kan honorere inden for den eksisterende skole-ramme. Medarbejderne beskriver endvidere, at de hele tiden har øje for at understøtte elevens egen motivation, så den ønskede udvikling kan ske, og at den gerne skal understøtte og bygge ovenpå de små succesoplevelser.

Ledelsen beskriver, at tilgangen og indsatsen løbende bliver evalueret og justeret i relation til den enkelte elev og evt. i samspillet med medarbejderen.

Score

5

Kriterium 2 *Tilbuddet opnår positive resultater for borgerne i forhold til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Ledelsen beskriver, at de arbejder med individuelle overordnede udviklingsmål, som tager udgangspunkt i den enkelte elevs handleplan. Disse udviklingsmål bliver løbende skaleret på delmåls-niveau, som er mere konkrete/operationelle mål. Ledelsen beskriver at være opmærksomme på, at hvis skaleringen bliver for lav, så er det fordi delmålet er sat for højt og så skal det justeres sammen med indsatsen.

Det er den enkelte medarbejder som står for udfærdigelsen af behandlingsplanen i samarbejde med tilbuddets psykolog, som kan bidrage med den psykologiske vinkel på elevens vanskeligheder og ressourcer.

I den gennemgåede dokumentation ses, at nogle mål er mere konkrete end andre. Derudover fremstår nogle af de overordnede mål uden mulighed for målopfyldelse – eksempelvis står der: "At X lærer at forstå verden i sammenhængende, meningsfulde hændelser og historier". Dette italesættes overfor tilbuddets ledelse. Ledelsen forklarer sammenhængen og beskriver, at de pt. er i gang med at evaluere behandlingsplanerne og skabelonen er under ændring/ombygning og vil fremover blive mere struktureret og kronologisk med elevens anamnese.

Af beskrivelser fra elever, medarbejdere og ledelse fremgår flere konkrete eksempler på, at Jydeholmen opnår positive resultater med eleverne, hvilket er vægtet positivt i bedømmelsen. To interviewede elever kan begge beskrive en positiv udvikling i relation til både skoledelen og deres sociale kompetencer, herunder fremhæver de begge bedre strategier for vredeshåndtering og udvikling af sociale kompetencer som henleder til større selvstændighed.

Score

4



Tema 4

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at den samlede indsats på Jydeholmen medvirker til at sikre eleverne trivsel og udvikling. Jydeholmen har i sit helhedssyn, opmærksomhed på den enkelte elevs fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets overordnede tænkning og herunder de anvendte tilgange og metoder, som udføres i en refleksiv ramme, tager højde for den enkelte elevs alder, modenhed, kognitive niveau og daglige tilstand, hvilket Socialtilsynet vurderer er med til at optimere/understøtte elevens oplevelse af at føle sig anerkendt og respekteret. Ligeledes har tilbuddet en udtalt opmærksomhed for, at der omkring den enkelte elev, kan være andre faktorer, der spiller ind i elevens trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med at undgå, at der skal ske unødige magtanvendelser. Der er lagt vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder i høj grad vurderes at være konfliktnedtrappende og at medarbejderne i deres tilgang og beskrivelser af eleverne, fremstår anerkendende og respektfulde. Socialtilsynet har under tilsynsbesøget observeret og hørt enkelte eksempler på et sprogbrug, som i mindre grad opleves anerkendende, hvilket er italesat overfor tilbuddets ledelse.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

I lighed med seneste tilsynsbesøg, kan Socialtilsynet anbefale tilbuddets ledelse at have opmærksomhed på den anvendte retorik og heri elevernes/målgruppens sårbarhed og opfattelse af sproget samt forståelse af ironi. Socialtilsynet hører og observerer eksempler på, at medarbejdere omtaler elevs vanskeligheder og udfordringer på en måde, som ikke fremstår anerkendende. Socialtilsynet vurderer, at disse udsagn står i modsætning til hvad der ellers observeres og hører beskrevet omkring indsatsen og tilgangen, og anbefaler tilbuddets ledelse at arbejde opmærksomt med dette. Endvidere er det en anbefaling, at ledelsen sikrer rum for refleksion over de konfliktsituationer der opstår i dagligdagen, således at tilbuddet bliver ensartede i, hvad der opfattes som anvendelse af magt.

Kriterium 1

Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

I den gennemgåede dokumentation ses det, at eleven inddrages og har medindflydelse på, hvad der skal til for at facilitere den ønskede udvikling. Herunder eksempelvis aftaler om konflikthåndtering samt undersøgelser af hvad der virker for eleven i en given situation. Ligeledes beskriver en elev, at han selv har fundet nogle strategier som

virker i potentielle konfliktsituationer. Dertil beskriver to af eleverne, at de også har mulighed for at trække sig, hvis det bliver for svært at være i fællesskabet.

Tilsvarende fortæller elever om konkret inddragelse i hverdagen, som vedrører både deres pauser og deres undervisning. Dertil kan eleverne også selv fortælle om, hvordan de udarbejder aftaler om "bagdøre" med medarbejderne, som en del af strategien omkring konflikthåndtering.

Score

5

Kriterium 2

Borgerne oplever sig anerkendt og respekteret, og de trives i tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

I bedømmelsen er det vægtet, at den fremsendte dokumentation afspejler, at tilbuddet justerer krav og indsats i relation til den enkelte elev, hvilket vidner om anerkendelse og respekt for elevens formåen. Dertil kan begge medarbejdere, ved interview med Socialtilsynet, give konkrete beskrivelser af, hvordan de arbejder med et anerkendende afsæt i deres indsatser. Ved samtalen drøftes konkret to elever, som begge har gennemgået en positiv udvikling og medarbejderne kan med afsæt i tilgange og metoder, beskrive hvordan denne udvikling er pågået for de pågældende elever. Derudover beskriver de elever som Socialtilsynet taler med, at de i meget høj grad trives i tilbuddet og kan komme med flere eksempler på, hvorledes de har udviklet sig og eksempelvis er blevet bedre til vredes- eller frustrationshåndtering, og har fået lyst til og mod på at lære og gå i skole m.m.

Når bedømmelsen fastholdes på 3 skyldes det, at Socialtilsynet samtidig observerer og hører eksempler på, at medarbejdere på en nedsættende måde omtaler elevernes vanskeligheder, endda i elevernes påhør, hvilket Socialtilsynet vurderer potentielt kan opleves krænkende for disse elever. Samtidig bliver disse vanskeligheder italesat som besværligt for medarbejderne, fremfor med et anerkendende perspektiv for elevens konkrete udfordringer.

Det er socialtilsynets vurdering, at vilkårene i relation til systemets kategorisering i nogen henseende både stigmatiserer og har nogle iboende risici for at komme til at forhindre tilbuddet i at sikre den optimale trivsel og udvikling.

Score

3

Kriterium 3

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed

Bedømmelse af kriterium

Af oplysninger fra interview med ledelse og medarbejdere samt fremsendt materiale fremgår det, at Jydeholmen i sit helhedssyn har opmærksomhed på den enkelte elevs fysiske og mentale sundhed og trivsel. Eleverne tilbydes måltider i løbet af dagen, idet tilbuddet ser det som en forudsætning for indlæring, at eleverne får dækket deres basale behov for mad, i løbet af skoledagen.

Ved tilsynsbesøget drøftes tilbuddets familiebehandling indgående med ledelsen. Herunder hvordan det, med afsæt i den systemiske tænkning, understøtter den behandling der skal pågå med eleverne og således understøtter elevernes udvikling og trivsel.

Ledelsen beskriver, at de arbejder motiverende med forældrene og er eksempelvis nysgerrige på forældrenes håb og ønsker for deres barn. Dette sker gennem telefoniske samtaler flere gange om ugen og optimalt kommer forældre ind til samtale hver 3. uge. Ledelsen beskriver, at målgruppen ikke blot er belastet af deres diagnoser, men oftest har flere belastninger, så som højt konfliktniveau i familien, forældre med emotionelle forstyrrelser, traumer m.m.

Tilbuddet er ligeledes bekendt med deres underretningspligt og ledelsen beskriver, at de tager det særdeles alvorligt, hvis en elev kommer og beskriver bekymrende forhold i hjemmet, som påvirker barnets trivsel og udvikling.

| | |
|--------------|---|
| Score | 5 |
|--------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| Kriterium 4 | <i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser, nødværgehandlinger og utilsigtede hændelser samt dokumenterer og følger op på sådanne episoder med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i> |
|--------------------|---|

| |
|--------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium |
|--------------------------------|

I bedømmelsen af kriteriet er der lagt vægt på, at tilbuddets tilgange og metoder forebygger, at der sker unødige magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at Jydeholmen gør brug af aftale-planer og heri beskriver strategi-dæmpere, som understøtter at der ikke forekommer unødige magtanvendelser. Dette kommer også til udtryk i samtalerne med elever, som enslydende beskriver, at de med støtte og hjælp til at lave aftaler og strategiplaner til håndtering af "det som er svært", har fået udviklet nogle mere positive strategier til at håndtere deres vrede – eksempelvis at trække sig og gå på toilettet eller udenfor og få afløb for sin frustration, i stedet for at smadre noget eller skribe inde i klassen, som potentielt kunne udvikle sig til en magtanvendelse.

I samtale med medarbejderne beskrives en episode, hvor det lykkes medarbejderen at undgå en magtanvendelse, til trods for, at en elev sparkede medarbejderen. Medarbejderne beskriver, hvordan de vælger i situationen ikke at tale om den konkrete episode, men bruge deres viden om, at eleven selv har beskrevet, at elevens medicin ikke virker eller har sin optimale effekt før 45 minutter efter indtag. Derudover stiller medarbejderne sig nysgerrige og undersøgende på, hvornår og hvordan reagerer eleven eksempelvis ved skift, kravsætning osv.

Endvidere inddrager medarbejderne den viden de har fra faglig sparring og supervision og laver strategier for, hvorledes de bedst kan støtte eleven i at udvikle hensigtsmæssige strategier til at håndtere krav, følelser, vrede mv.

Det er imidlertid Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne i samtalen, ikke har den samme opfattelse af, om magtanvendelser bliver skrevet ned eller ej – dog er der enighed om, at hvis der er tale om en fysisk magtanvendelse, så bliver den indberettet og skrevet ned.

Ledelse og medarbejdere beskriver, at de på morgen- og personalemøder samt igennem supervision, forsøger at gennemgå og reflektere over den enkelte magtanvendelse, med henblik på at drage læring ud af episoden og dermed forbedre indsatsen og undgå fremadrettede potentielle magtanvendelser.

Socialtilsynet kan anbefale tilbuddets ledelse, at sikre konkret mulighed for refleksion samt evt. undervisning i gældende lovgivning, således at tilbuddet bliver konsistente i deres betragtninger på magtbegrebet.

| | |
|--------------|---|
| Score | 4 |
|--------------|---|

| | |
|--------------------|---|
| Kriterium 5 | <i>Tilbuddets viden og pædagogiske indsatser understøtter, at der ikke forekommer fysiske eller psykiske overgreb i tilbuddet</i> |
|--------------------|---|

| |
|--------------------------------|
| Bedømmelse af kriterium |
|--------------------------------|

I bedømmelsen er det fortsat vægtet, at Jydeholmen er organiseret ved høj medarbejderdækning, hvor medarbejderne har stor opmærksomhed på hvor eleverne befinder sig og hvilke potentielle konflikter og udfordringer der kan være aktuelle.

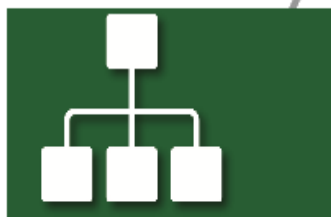
Dertil er det fortsat Socialtilsynets indtryk, at Jydeholmen arbejder med en organiseret inddeling af eleverne, som udvider medarbejdernes overblik og samtidig bidrager til at minimere risikoen for overgreb.

Socialtilsynet har endvidere modtaget og gennemgået tilbuddets instruks/retningslinjer for forebyggelse og håndtering af magtanvendelser, overgreb mv. som beskriver et meget omfattende forebyggelseselement i tilgangen og værdisættet.

| | |
|--------------|---|
| Score | 5 |
|--------------|---|



Tema 5



Organisation og ledelse

Det er en væsentlig forudsætning for kvaliteten i sociale tilbud, at der er en organisering fra en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Jydeholmen varetages kompetent og ansvarligt af skoleleder og to souschefer, hvor alle tre besidder relevante faglige kompetencer, omfattende erfaring med målgruppen og med tilbuddets indsatser. På baggrund af beskrivelser fra medarbejdere og ledelse, vurderer Socialtilsynet, at den ledelsesmæssige organisering sikrer en praksisnær ledelse, der understøtter, at de valgte tilgange og metoder omsættes i medarbejdernes daglige indsats.

Siden seneste tilsynsbesøg på Jydeholmen er der ændret i den ledelsesmæssige sammensætning i form af ny afdelingsleder, der har været ansat i Sputnik regi siden 2008. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i sine beskrivelser af organiseringen og driften fremstår kompetent og arbejder kvalificeret i den strategiske udvikling af organisationen, i relation til formålet og indsatsen i tilbuddet.

Ledelsen kan eksempelvis redegøre for den daglige organisering i relation til rammeaftalen, og hvorledes undervisning og behandlingsindsatsen skal spille sammen, så tilbuddet både lever op til de formelle krav og samtidig sikrer den enkelte elevs udvikling.

Ledelsen kan heri samtidig differentiere i forhold til den enkelte elev, for herigennem også at komme til at leve op til de formelle krav – eksempelvis "at der skal trivsel til, før eleven reelt er i stand til at modtage undervisning".

Ovenstående vidner om en ledelse som også har erfaring fra praksis.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Socialtilsynet kan anbefale, at Jydeholmen på baggrund af den høje personalegennemstrømning arbejder strategisk på at få denne nedbragt, da Socialtilsynet vurderer at en høj personalegennemstrømning betyder "tab" af viden i hele organisationen. Derudover kan tilbuddet udarbejde en fast, evt. nedskreven, procedure for at sikre, at alle nyansatte medarbejdere, evt. under deres "fø" periode, får indsigt i og kendskab til ledelsens praksis, når medarbejdere bliver udsat for skub, spark osv.

Kriterium 1

Tilbuddets ledelse har relevante og faglige kompetencer i forhold til at lede tilbuddet

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets indtryk, at ledelsen i Sputnik som oftest rekrutteres internt, hvilket understøtter kulturen, værdisættet og den overordnede målsætning. Samtidig vurderer Socialtilsynet, at der heri kan være en iboende risiko for, at tilbuddet lukker om sig selv og dermed overser den passende forstyrrelse, der kunne bibringes ved at rekruttere eksternt. Socialtilsynet har ved tidligere tilsyn italesat dette og også vurderet det som et udviklingspunkt. Herunder også i forhold til graden af intern supervision og kompetenceudvikling.

Ledelsen fremstår erfarne i arbejdet med målgruppen og tilbuddets formål og beskriver eksempelvis, i forhold til arbejdet med målgruppen og så belastede familier og højt konfliktniveau, at de i meget høj grad bruger hinanden og den erfaring og faglige sparring der er til rådighed i ledergruppen. Derudover anvendes supervision, hvor ledelsen beskriver at trække sig og få en socialfagligt overblik, så de rette tiltag kan iværksættes.

Endvidere er ledelsen opmærksom på medarbejderne og den belastningsgrad, der implicit ligger i arbejdet med målgruppen. Ledelsen har derfor også en udtalt opmærksomhed på, at episoder og evt. arbejdsskader, herunder spark, skub, spytteri og vold, skal tales igennem og evt. rapporteres og der skal følges op på medarbejderen,

hvilket til dels også bliver bekræftet i samtalen med medarbejderne. Dog vurderer Socialtilsynet, at ledelsen har en opgave i at sikre, at også alle nye medarbejdere bliver introduceret i denne praksis.

Socialtilsynet vurderer, at den systemiske tænkning også fremgår i ledelsens beskrivelser af ledelsesstilen, hvor ledelsen eksempelvis, også har en udtalt mentaliserende forståelse og eksternaliserer eksempelvis de udfordringer som medarbejderne står i og heri fremstår fokuseret i arbejdet med, "at udfordringerne ikke er den enkelte medarbejders problem", men skal løftes og løses i hele teamet. Socialtilsynet vurderer, at denne ledelsesmæssige tilgang også understøtter, at der ikke opstår forråelse i medarbejdergruppen, tilsammen med ledelsens legalisering af, at der skal tales om episoderne og arbejdets vilkår. Ledelsen beskriver, at de tror robusthed kommer ved "evnen til at se bagom adfærden" og herunder få en faglig og personlig forståelse af elevernes udfordringer.

Score 5

Kriterium 2 *Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision, og ledelsen sikrer opdateret viden og uddannelse til medarbejderne i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder*

Bedømmelse af kriterium

Jydeholmen har ekstern supervision hver 6. uge og har, som alle andre afdelinger i Sputnik, intern psykolog som medarbejderne kan benytte efter behov.

Medarbejderne beskriver, at ledelsen er særdeles lydhør og løbende sikrer, at medarbejderne bliver tilbudt faglig sparring samt supervision.

Ledelsen beskriver ligeledes, at de har en opmærksomhed på ændringer og eventuelle behov for opkvalificering i medarbejdergruppen, når en eller flere af de erfarne medarbejdere stopper.

Derudover beskriver medarbejderne, at de i meget høj grad bruger hinanden og løbende drøfter både eleverne, indsatsen og de dilemmaer som de dagligt står i. Endvidere at der på afdelingen er en kultur, hvor man gerne må stille sig nysgerrig overfor hinandens praksis samt dække ind for hinanden, hvis en medarbejder må gå ud med en elev eller har været ude for en voldsom episode, hvilket vidner om en understøttende medarbejderkultur, hvor man godt må vise og drøfte sin sårbarhed eller begrænsninger.

Score 5

Kriterium 3 *Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale i relation til tilbuddets formål*

Bedømmelse af kriterium

Medarbejderne beskriver, at de oplever at normeringen som udgangspunkt tager højde for målgruppens behov og at der samtidig skal være en normering tilstede, som understøtter den daglige konflikthåndtering, som kan kræve at en eller flere medarbejdere går fra med en elev. Konflikter skal ikke være på bekostning af de elever som er klar til undervisningen og derfor trækker de også den enkelte elev ud, hvis en elev kommer til at forstyrre for meget.

En medarbejder beskriver, at når der er meget sygdom, og de mangler en medarbejder/kollega, så kan det til tider være udfordrende at få hverdagen til at hænge sammen og arbejde stringent med afsæt i valgte tilgange og metoder. Herunder at have muligheden for at spejle sig i andre og mere erfarne "rollemodeller".

De elever Socialtilsynet taler med beskriver, at de ud fra deres behov har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere. Det er elevernes opfattelse, at der altid er medarbejdere der har tid til at indgå i noget der kræver en mere individuel indsats.

Score 5



| | |
|---|--|
| Kriterium 4 | <i>Personalegennemstrømningen og sygefraværet på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i> |
| Bedømmelse af kriterium | |
| <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning, hvilket også italesættes af medarbejdere og ledelse. Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på oplysningerne i oversigten over ansatte og ophørte medarbejdere, hvor det oplyses at 7 ud af 22 medarbejdere er ophørt, hvilket vil sige en personalegennemstrømning på cirka 33%, som Socialtilsynet vurderer højere end på sammenlignelige tilbud.</p> <p>Medarbejderne beskriver endvidere, at de har oplevet en stor udskiftning i personalegruppen, hvilket de tilskriver målgruppens udfordringer og det pres som medarbejderne står i – eksempelvis at blive talt dårligt til, slået eller spyttet på.</p> | |
| Score | 3 |

Tema 6



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de rette kompetencer, og det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov.

Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.

Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen på Jydeholmen samlet set besidder de rette kompetencer som der skal til for at varetage målgruppens behov, herunder tilbyde eleverne den undervisnings- og behandlingsmæssige indsats samt relations-pædagogiske tilgang, der vægtes i tilbuddet. Ved morgenmøde og interview fremstår medarbejderne refleksive og kompetente og kan konkret og relevant redegøre for deres pædagogiske praksis, med afsæt i de valgte tilgange og metoder.

Socialtilsynet observerer, at både ledelse og medarbejdere fremstår særdeles velkendt i strukturen, hvilket Socialtilsynet vurderer vidner om rutinerede medarbejdere, som har et indgående kendskab til tilbuddets formål og indsatser, samt udstråler tillid til at blive ledet af ledelsen.

Ligeledes vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet på daglig basis, eksempelvis under morgenmøderne, løbende evaluerer og indtænker behandlingsindsatsen og herunder de særlige udfordringer/belastningsgrader og behov, som eleverne har, eller de særlige hensyn der skal tages og indtænkes, i forhold til krav sætning og indsats, så eleven får optimeret sin indlæring og muligheder for at indgå i en undervisningssituation.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Kriterium 1

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

I tråd med ledelsens intention og prioritering, om at ansætte uddannet personale til at indgå i den daglige pædagogiske og undervisningsmæssige ramme, fremgår det af fremsendte medarbejderoversigt, at den samlede medarbejdergruppe på Jydeholmen er kompetent og besidder relevant viden og erfaring. Flere af de ansatte medarbejdere har været i Sputnik igennem flere år, og har derfor indgående kendskab til de anvendte faglige tilgange og metoder og fremstår med lang erfaring og indgående kendskab til målgruppen og behandlingsarbejdet.

Derudover fremstår medarbejderne i samtalen med socialtilsynet refleksive, både i forhold til beskrivelserne af deres tilgange, metoder og egen praksis, samt den kompleksitet, som medarbejderne forventes at kunne navigere i. Medarbejderne kan ligeledes konkretisere og redegøre for tilbuddets formål og den daglige indsats samt praksis og sætte disse i relation til målgruppen og de enkelte elever, som bliver drøftet under tilsynsbesøget.

Ledelsen beskriver, at i forhold til nye medarbejdere, så bliver de introduceret og ført ind i arbejdet via en "føl-hest ordning", hvor en ny medarbejder kobles op med en mere erfaren medarbejder. Medarbejderne beskriver ligeledes, at de bruger hinanden og ledelsen i både personlig som faglig sparring og nye medarbejdere kobles på mere erfarne medarbejdere.

Socialtilsynet har særlig hæftet sig ved, at det observeres under morgenmøderne, at medarbejderne, både enkeltvis eller sammen, gennemgår de elever, som der skal tages særlig hensyn til, eller hvor der skal justeres på indsatsen og kravstætning. Dette sker blandt andet ud fra gårsdagens episoder/situationer eller efter samtale med forældre, som bliver konkret beskrevet. Herefter supplerer andre medarbejdere til det beskrevne og der evalueres, samles op og aftales evt. ny læring og tiltag i indsatsen.

Score

5

Kriterium 2

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante og faglige kompetencer

Bedømmelse af kriterium

Baseret på oplysninger fra elever, medarbejdere og ledelse, vurderer Socialtilsynet, at den samlede medarbejdergruppe på Jydeholmen er kompetent og besidder relevant viden og uddannelses- og erfaringsbaggrund til at varetage målgruppens undervisnings- og behandlingsbehov. Det er socialtilsynets vurdering at medarbejderne, både i forhold til uddannelse og personlighed, fremstår kompetente og kvalificerede til opgaven. Personalegruppen er eksempelvis sammensat af medarbejdere som har de rette formelle pædagogiske og skolefaglige uddannelser, og medarbejderne fremstår reflektive omkring indsatsen, som i høj grad har sit afsæt i det relations-pædagogiske arbejde.

Ledelsen beskriver, at ved rekruttering af nye medarbejdere har de en opmærksomhed på, at medarbejderen skal kunne "lægge" egen praksis til skue, samt tale højt om hvad der sker, både personligt og fagligt. Medarbejderne skal kunne mentalisere og reflektere og have evnen til at danne relation og kunne arbejde i og med modstand. Derudover skal medarbejderen supplere og passe ind i den eksisterende personalegruppe. Ligeledes skal medarbejderen kunne navigere fleksibelt og være omstillingsparat.

Score

5



Tema 7



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk

Vurdering af tema

Det er fortsat Socialtilsynets vurdering, at Jydeholmen råder over en stor fysisk ramme, der giver mulighed for en hensigtsmæssig opdeling i tilrettelæggelsen af den daglige undervisnings- og behandlingsmæssige indsats. Tilbuddet arbejder med en opmærksomhed på, hvordan de fysiske rammer anvendes, så de tilgodeser elevernes aktuelle behov og individuelle formåen.

Baseret på observationer under rundvisning og de videre drøftelser med tilbuddets ledelse, vurderer Socialtilsynet, at indretningen af de fysiske rammer stiller store krav til ledelse og medarbejdere, med henblik på at sikre, at miljøet og rammerne er fremmende for elevernes trivsel, udvikling og udfoldelsesmuligheder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i nogen grad fremstår slidte, rodede og med lav grad af opmærksomhed på indretningens betydning for elevernes trivsel og udvikling.

Særlige opmærksomhedspunkter eller anbefalinger

Ved tilsynsbesøget italesætter Socialtilsynet en opmærksomhed på tilbuddets fysiske rammer, som betydning for målgruppens trivsel, udvikling og udfoldelsesmuligheder. Socialtilsynet anerkender de udfordringer, der kan være forbundet med at fastholde en velholdt fysisk ramme, henset til målgruppens konfliktniveau, som kan kræve en del ressourcer og istandsættelser. Imidlertid vurderer Socialtilsynet, at tilbuddets ledelse bør arbejde opmærksomt med at skabe et mere imødekomende udtryk i den fysiske ramme, som understøttende for elevernes trivsel og ejerskab for deres skole.

Kriterium 1

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Jydeholmen fremstår fleksibel i deres indretning af tilbuddet, med det fokus at tilgodese eleverne bedst muligt, både i gruppesammenhænge og i forhold til deres individuelle behov. Under rundvisning observerer Socialtilsynet, i lighed med tidligere tilsynsbesøg, at elever færdes trygt og ugenert i rammerne.

Der er imidlertid også lagt vægt på, at tilbuddets fysiske rammer i nogen grad fremstår slidte, rodede og uorganiserede. Dette giver Socialtilsynet ledelsen forskellige eksempler på under tilbagemelding fra tilsynsbesøget. Herunder italesætter Socialtilsynet sin vurdering af, hvad det potentielt kan have af betydning for elevernes trivsel og udvikling.

Score

3

Kriterium 3

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov og tilbuddets formål



Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i de fysiske rammer forsøgt at tage højde for en hensigtsmæssig opdeling af elever, alt efter alder, klassetrin, formåen mv. Det betyder, at tilbuddet har mulighed for at sammensætte grupper af elever og inddele i flere forskellige rum, idet Jydeholmen råder over mange kvadratmeter.

Enkelte rum, herunder større fællesrum fremstår meget spartansk indrettet og med plads til, at Jydeholmen kan fremme omtanken for de fysiske rammer. Socialtilsynet hæfter sig særligt ved tilbuddets bibliotek, gangarealer med tomme reoler og omgivelserne i det rum, hvor frokosten serveres.

Tilbuddets udendørs faciliteter er begrænsede og dermed ikke optimale, idet fysisk aktivitet er en naturlig del af både undervisning og pauser. Elever og medarbejdere beskriver dog fortsat, at de i mange tilfælde anvender de omkringliggende muligheder, for at understøtte fysisk udfoldelse.

Score

3